



Інструменти автоматизації бізнес-процесів на основі штучного інтелекту

Спеціальності: E2 Екологія, E4 Науки про Землю, F2 Інженерія програмного забезпечення, F3 Комп'ютерні науки, F4 Системний аналіз та наука про дані, F5 Кібербезпека та захист інформації, F6 Інформаційні системи і технології, F7 Комп'ютерна інженерія, G5 Електроніка, електронні комунікації, приладобудування та радіотехніка, G6 Інформаційно-вимірювальні технології, G7 Автоматизація, комп'ютерно-інтегровані технології та робототехніка, G18 Геодезія та землеустрій, G22 Біомедична інженерія, J6 Авіаційний транспорт

Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Статус дисципліни	вибіркова (Дисципліна індивідуального вибору 2)
Обсяг дисципліни	150 годин/ 5 кредитів ЄКТС
Мова викладання	українська/англійська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Предметом вивчення є методи автоматизації бізнес процесів та інструменти автоматизації ручних рутинних операцій. Ви будете описувати та аналізувати бізнес-процеси організації, виявляти вузькі місця та точки автоматизації, моделювати процеси. Програма охоплює роботу з інструментами автоматизації типу n8n, Zapier, Make, Microsoft Power Automate; використання API, webhooks, JSON, форми, таблиці, CRM/ERP-системи як джерела даних. Опанування цих інструментів дозволить Вам самостійно проєктувати невеликі end-to-end рішення автоматизації для реальних організаційних задач враховувати питання безпеки, доступу, журналювання та надійності
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Автоматизація бізнес-процесів уже стала не додатковою перевагою, а практичною необхідністю для сучасних організацій. Майже в кожній установі, компанії або підрозділі є повторювані дії: обробка заявок, погодження документів, надсилання повідомлень, формування звітів, перенесення даних між сервісами. Вивчення цього курсу є важливим, оскільки воно дає змогу зрозуміти, як перетворювати неефективні, розрізнені та рутинні операції на впорядковані, керовані й контрольовані цифрові процеси. Практична цінність курсу полягає в тому, що його результати безпосередньо застосовуються у професійній діяльності, а саме в управлінні, адмініструванні, ІТ, електронному документообігу, сервісній підтримці, аналітиці, проєктній діяльності, а також у сфері кібербезпеки, де автоматизуються реєстрація подій, оповіщення, маршрутизація заявок та реагування на інциденти. У результаті здобувачі отримують не лише теоретичне уявлення, а й прикладні навички створення реальних workflow-рішень
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Після вивчення дисципліни Ви зможете аналізувати бізнес-процеси, обирати інструменти автоматизації та реалізовувати практичні рішення на основі сучасних платформ інтеграції, low-code/no-code, RPA та API
Пререквізити	«Комп'ютерні системи штучного інтелекту»
Кореквізити	«Науково-педагогічне стажування»
Організація навчання	Види занять: лекції, практичні заняття, самостійна робота. Форми здобуття освіти: денна, заочна. Форми контролю: поточний, модульний та підсумковий (семестровий) контроль (іспит)
Кафедра	Кафедра кібербезпеки та інтелектуальних інформаційних технологій
Факультет	Радіоелектроніки, комп'ютерних систем та інфокомунікацій

Викладач		ПІБ	Брежнєв Євген Віталійович
		Посада	професор
		Вчене звання	професор
		Науковий ступінь	доктор технічних наук
		e-mail	e.brezhnev@csn.khai.edu
Посилання на електронні матеріали курсу	https://mentor.khai.edu/course/		
Посилання на силабус			