

Міністерство освіти і науки України  
Національний аерокосмічний університет  
«Харківський авіаційний інститут»

Кафедра менеджменту та бізнес-адміністрування (602)

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Гарант освітньої програми

  
\_\_\_\_\_ Ірина СКАЧКОВА  
(підпис) (ініціали та прізвище)

«29» серпня 2025 р.

**СИЛАБУС ОBOB'ЯЗKОВОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У ПРОЄКТАХ**

**Галузь знань:** D Бізнес, адміністрування та право  
(шифр і найменування галузі знань)

**Спеціальність:** D3 Менеджмент  
(код і найменування спеціальності)

**Освітня програма:** Логістика та управління проєктами в бізнесі  
(найменування освітньої програми)

**Рівень вищої освіти:** другий (магістерський)

**Силабус введено в дію з 01.09.2025 року**

**Харків – 2025 р.**

Розробник: Бондарєва Т.І., доц. каф. 602, к.т.н., доцент

(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь і вчене звання)



(підпис)

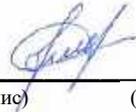
Силабус навчальної дисципліни розглянуто на засіданні  
кафедри менеджменту та бізнес-адміністрування

(назва кафедри)

Протокол № 1 від « 29 » серпня 2025 р.

Завідувач каф. 602, к.е.н, доцент

(Посада, науковий ступінь та вчене звання)



(підпис)

Валентина ГАТИЛО

(ініціали та прізвище)

Погоджено з представником здобувачів освіти:

Здобувач другого (магістерського) рівня



(підпис)

Крістіна ГОРДІЄНКО

(ініціали та прізвище)

## 1. Загальна інформація про викладача



*Бондарєва Тетяна Іванівна*, кандидат технічних наук, доцент, учений секретар університету, доцент кафедри менеджменту та бізнес-адміністрування. Стаж науково-педагогічної роботи 25 років. Розробник та викладач дисциплін: «Управління якістю в проєктах», «Управління ризиками в проєктах», «Управління якістю та ризиками в умовах сталого розвитку».

Напрями наукових досліджень: сучасні технології управління проєктами та програмами, ризик-менеджмент, менеджмент якості.

Е-mail: [t.bondariva@khai.edu](mailto:t.bondariva@khai.edu)

Робоче місце: аудиторія 132 головного корпусу.

## 2. Опис навчальної дисципліни

Форма здобуття освіти	<i>Денна, заочна</i>
Семестр	<i>2-й</i>
Мова викладання	<i>Українська</i>
Тип дисципліни	<i>Обов'язкова</i>
Обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / кількість годин	денна: 4 кредити / 120 год. (40 аудиторних, з яких: лекції – 24, практичні – 16, СРЗ – 80); заочна: 4 кредити / 120 год. (6 аудиторних, з яких: лекції – 2, практичні – 4, СРЗ – 114)
Види навчальної діяльності	Лекції, практичні заняття, самостійна робота
Види контролю	Поточний, модульний та семестровий контроль (іспит)
Пререквізити	Управління проєктами та програмами в бізнесі,
Кореквізити	Освітні компоненти, які забезпечують освітній процес паралельно із даним компонентом.
Постреквізити	Кваліфікаційна робота магістра, Передатестаційна практика

## 3. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Мета:** формування у здобувачів системного розуміння принципів і методів управління якістю в проєктній діяльності, ознайомлення з сучасними стандартами та підходами до забезпечення якості в бізнес-проєктах, а також розвиток навичок застосування інструментів контролю, оцінювання та вдосконалення процесів у проєктному середовищі.

**Завдання:** ознайомлення здобувачів з теоретичними основами управління якістю в проєктах, розкриття принципів планування, контролю та вдосконалення процесів у проєктній діяльності, навчання застосуванню методів оцінювання якості та прийняття управлінських рішень у межах конкретних бізнес-проєктів.

**Після опанування дисципліни здобувачі набудуть загальних компетентностей:**

– ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;

**спеціальних компетентностей:**

– СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;

– СК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;

– СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати обґрунтовані управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;

– СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком;

– СК11. Здатність у розробці, плануванні та реалізації бізнес-проектів і програм, використовуючи сучасні підходи, ефективне управління командами, комунікаціями та ресурсами;

– СК12 – здатність до ефективного управління ризиками у проектах та застосування міжнародних стандартів управління якістю.

**Очікується, що після опанування дисципліни здобувачем будуть досягнуті наступні програмні результати навчання:**

– РН1 – критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, аналітичний та методичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;

– РН2 – ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;

– РН4 – обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї;

– РН13 – вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу);

– РН14 – використовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології та теоретичні знання з проектного менеджменту для ефективного управління бізнес-проектами на всіх стадіях їх життєвого циклу;

– РН15 – ідентифікувати, оцінювати та мінімізувати ризики у бізнес-проектах та впроваджувати ефективні методи управління якістю.

#### **4. Зміст навчальної дисципліни**

##### **Модуль 1.**

##### **Змістовний модуль 1. Якість як об'єкт управління.**

##### **Тема 1. Поняття якості та її характеристики**

Поняття якості як об'єкту управління. Еволюція якості. Методологія системи забезпечення якості. Піраміда системи забезпечення якості. Петля якості. "Ланцюгова реакція" Демінга.

Самостійна робота здобувачів: Опрацювання матеріалу на тему Еволюція підходів до управління якістю. Формування питань до викладача. Підготовка до поточного тестування.

##### **Тема 2. Якість та споживачі / замовники**

Міра якості товару. Шляхи конкурентної боротьби виробників. Якість і зацікавлені сторони.

Самостійна робота здобувачів: Опрацювання матеріалу на тему Нормативна документація та технічна література з менеджменту якості. Формування питань до викладача. Підготовка до поточного тестування.

### **Тема 3. Сучасна концепція менеджменту якості TQM**

Класифікація витрат на якість. Модель управління з позицій TQM. Функції TQM. Розробка та впровадження TQM.

Самостійна робота здобувачів: Опрацювання матеріалу на тему Історичні етапи створення моделі TQM. Формування питань до викладача. Підготовка до поточного тестування.

### **Модульний контроль 1**

### **Змістовий модуль 2. Процеси управління якістю в проєкті**

#### **Тема 4. Процеси планування якості проєкту**

Процесна модель управління якістю проєкту. Метод структурування функції якості

Самостійна робота здобувачів: Опрацювання матеріалу на тему Інструменти та методи планування якості проєкту. Формування питань до викладача. Підготовка до поточного тестування.

#### **Тема 5. Процеси забезпечення і моніторингу якості проєкту (принципи Total Quality Management)**

Процеси забезпечення якості (принципи Total Quality Management). Статистичні методи контролю якості

Самостійна робота здобувачів: Опрацювання матеріалу на тему Основні етапи впровадження TQM. Формування питань до викладача. Підготовка до поточного тестування.

### **Модульний контроль 2**

## **5. Індивідуальні завдання**

Виконання розрахункової роботи на тему: «Застосування методу структурування функції якості для планування проєкту».

## **6. Методи навчання**

Словесні (пояснення, розповідь, бесіда, навчальна дискусія та ін.); наочні (ілюстрування, демонстрування) та практичні (практичні роботи, індивідуальне опитування, тестування).

## **7. Методи контролю**

Контроль і оцінювання якості набутих знань, умінь та практичних навичок студентів має системний характер, базується на принципі наскрізного контролю, який дозволяє забезпечити взаємозв'язок між усіма видами навчального процесу: лекції, практичні, самостійна та індивідуальна робота студента, поточний контроль, іспит.

Оцінювання знань студентів здійснюється на основі результатів поточного контролю, письмового модульного контролю, підсумкового контролю у вигляді письмового іспиту.

## 8. Критерії оцінювання та розподіл балів, які отримують студенти

Складові навчальної роботи	Бали за одне заняття (завдання)	Кількість занять (завдань)	Сумарна кількість балів
<b>Змістовний модуль 1</b>			
Виконання і захист практичних робіт	0...8	3	0...24
Неформальна освіта (за наявності сертифікату)	0...5	1	0...5
Модульний контроль	0...25	1	0...25
<b>Змістовний модуль 2</b>			
Виконання і захист практичних робіт	0...8	2	0...16
Неформальна освіта (за наявності сертифікату)	0...5	1	0...5
Модульний контроль	0...25	1	0...25
<b>Усього за семестр</b>			<b>0...100</b>

Семестровий контроль (іспит) проводиться у разі відмови студента від балів поточного тестування й за наявності допуску. Під час складання семестрового іспиту студент має можливість отримати максимум 100 балів.

Для отримання доступу до іспиту необхідно протягом семестру набрати мінімум 30 балів.

### Критерії оцінювання роботи здобувача освіти протягом семестру

**Задовільно (60-74).** Мати мінімум знань та умінь. Відпрацювати та захистити всі практичні роботи та індивідуальне завдання.

**Добре (75 - 89).** Твердо мати мінімум знань, виконати усі завдання. Показати вміння виконувати та захищати всі практичні роботи та індивідуальне завдання в обумовлений викладачем строк з обґрунтуванням рішень та заходів, які запропоновано у роботах.

**Відмінно (90 - 100).** Здати всі контрольні точки з оцінкою «відмінно». Досконально знати всі теми та уміти застосовувати одержанні знання.

### Шкала оцінювання: бальна і традиційна

Сума балів	Оцінка за традиційною шкалою	
	Іспит, диференційований залік	Залік
90 – 100	Відмінно	Зараховано
75 – 89	Добре	
60 – 74	Задовільно	
0 – 59	Незадовільно	Не зараховано

## 9. Політика навчального курсу

**Відвідування занять.** Регуляція пропусків. Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Здобувачі освіти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, повинні протягом тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання

пропущених занять. Окремі пропущені заняття мають бути відпрацьовані на найближчій консультації протягом тижня після їх пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання пропущених занять шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

**Дотримання вимог академічної доброчесності здобувачами освіти під час вивчення навчальної дисципліни.** Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі освіти мають дотримуватися загальноприйнятих морально-етичних норм і правил поведінки, вимог академічної доброчесності, передбачених Положенням про академічну доброчесність Національного аерокосмічного університету «Харківський авіаційний інститут» (<https://khai.edu/assets/files/polozhennya/polozhennya-pro-akademichnu-dobrocheshnist.pdf>). Очікується, що роботи здобувачів освіти будуть їх оригінальними дослідженнями або міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел, списування, втручання в роботу інших здобувачів освіти становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем незалежно від масштабів плагіату чи обману. У разі виконання індивідуальної самостійної роботи до захисту допускаються реферати, які містять не менше 60 % оригінального тексту під час перевірки на плагіат, есе – 70 %.

**Вирішення конфліктів.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, а також правила етичної поведінки регламентуються Кодексом етичної поведінки в Національному аерокосмічному університеті «Харківський авіаційний інститут» (<https://khai.edu/ua/university/normativna-baza/ustanovchi-dokumenti/kodeks-etichnoi-povedinki/>).

## 10. Методичне забезпечення

1. Бондарева Т.І. Статистичні методи контролю якості: навч. посіб. до лаб. практикуму / Т.І. Бондарєва. – Х.: Нац. аерокосм. ун-т «Харк. авіац. ін-т», 2008. – 29 с.
2. Управління якістю та ризиками у проектах / Консп. лекцій – Х. : Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харків. авіац. ін-т», 2022. – 93 с.

## 11. Рекомендована література

### Основна література:

1. Безродна С. М. Управління якістю : навч. посібник. – Харків : НТУ «ХП», 2017.
2. Калашнікова Х. І. Управління якістю в проектах : навч. посібник (конспект лекцій). – Запоріжжя : ЗНУ, 2019.
3. Балабанова Л. В., Холод В. В. Управління ризиками і якістю в проектах : навч. посібник. – Київ : Центр учбової літератури, 2018.
4. Вітлінський В. В. Управління ризиками та якістю проектів : навч. посібник. – Київ : КНЕУ, 2016.
5. Петруня Ю. Є. Основи управління якістю та ризиками в проектах : навч. посібник. – Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2020.

### **Допоміжна література:**

1. Ілляшенко С. М. Менеджмент якості в проєктах : навч. посібник. – Суми : Університетська книга, 2019.

2. Згуровський М. З., Сидорчук О. В. Управління якістю та ризиками в проєктній діяльності : навч. посібник. – Київ : НТУУ «КПІ ім. Ігоря Сікорського», 2018.

3. Литвиненко О. В. Проєктний менеджмент: управління якістю і ризиками : навч. посібник. – Харків : ХНУМГ, 2021.

### **Нормативні документи та стандарти:**

1. ДСТУ ISO 9001:2015. Системи управління якістю. Вимоги. – Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016.

2. ДСТУ ISO 10006:2018. Управління якістю у проєктах. Настанови. – Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2018.

## **12. Інформаційні ресурси**

Сторінка дисципліни знаходиться за посиланням:

<https://mentor.khai.edu/course/view.php?id=9585>