

Як звернутися до Студентського омбудсмена?

Як нам написати:

ombudsman@khai.edu
khai_ombudsman (Skype)

Як нам зателефонувати:

057-788-40-18

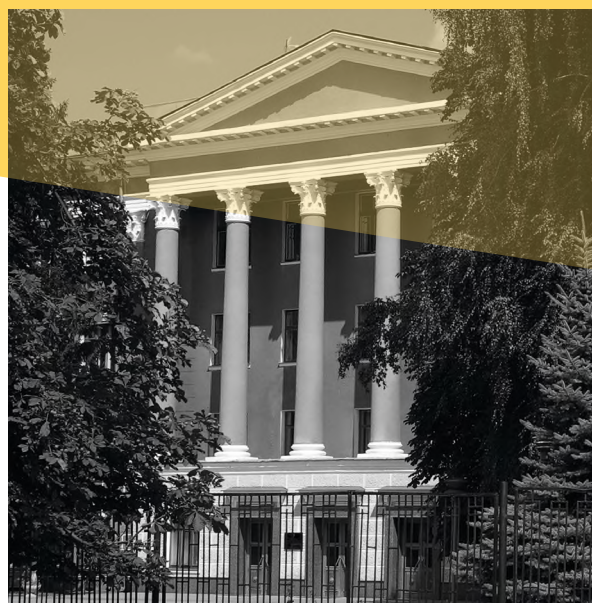
Як нас знайти:

Офіс Центра розвитку Інновацій,
м. Харків, вул. Чкалова 15, під. 8
Пн, Ср, Пт 14:00-16:00
Сб, Нд – Вихідний

Ваше право на конфіденційність

Відповідно до п. 5.5 Положення Університету про уповноваженого з прав студентів (студентського омбудсмена):

Студентському омбудсмену заборонено розкривати конфіденційну інформацію та давати будь-які пояснення щодо справи, яка перебуває в його провадженні або розгляд якої завершено без доручення заявника.



Коли, чому і як звертатися до Студентського Омбудсмена?

Якщо ви маєте скаргу на дії чи бездіяльність викладачів та студентів, які обмежують ваші основоположні права та академічні свободи повідомте Омбудсмена

**ЗРАЗОК
ЗВЕРНЕННЯ**

Уповноваженому з прав студентів
(студентському омбудсмену)
Національного аерокосмічного університету
ім. М. С. Жуковського «ХАІ»
Черевко Я.О.

ПІВ заявника

Заочинська адреса для листування

телефон

ЗАЯВА

Враховуючи компетенцію Уповноваженому з прав студентів та межі його повноважень відповідно до Положення університету про уповноваженого з прав студентів (від 21.06.2019р.), звертаюсь з приводу порушень прав та академічних свобод у зв'язку з наступним:

Враховуючи викладене, прошу:

Додатки (якщо є):

Дата _____ Підпис _____



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Хто такий Студентський Омбудсмен?

Студентський омбудсмен – це правозахисник основних свобод та інтересів здобувачів освіти, що навчаються в ХАІ, незалежно від форми навчання та членства в різних громадських організаціях.

Студентський омбудсмен здійснює свою діяльність незалежно від інших посадових осіб, органів і структурних підрозділів Університету. Структурні підрозділи університету зобов'язані допомагати Студентському омбудсмену в його діяльності.

Хто може звернутись до Студентського омбудсмена?

- студенти, незалежно від форми навчання;
- студенти – громадян інших держав;
- студенти, які навчаються за програмами міжнародної академічної мобільності в закладах освіти інших держав;
- аспіранти Університету та ін.

Коли і в яких випадках звертатися до Студентського омбудсмена?

Студентський омбудсмен розглядає скарги (звернення), якщо ваші законні права та інтереси були порушені в освітньому процесі, при забезпеченні умов проживання в гуртожитку, при взаємодії з представниками керівництва Університету, його адміністрації та інших посадових осіб.

За фактом порушення ваших прав ви можете звернутись до Студентського омбудсмена із заявою, або отримати консультацію за розкладом роботи Студентського омбудсмена.

Що може Студентський омбудсмен?

- здійснювати заходи щодо узагальнення, узгодження, формування та безперешкодної реалізації прав і свобод студентів Університету;
- здійснювати нагляд за забезпеченням гендерної та расової рівності прав і свобод студентів;
- сприяти реалізації громадських програм і проектів соціального спрямування з метою забезпечення захисту прав, свобод і законних інтересів студентів;

- вносити пропозиції керівництву Університету щодо вдосконалення роботи підрозділів Університету в області дотримання, реалізації прав, свобод і законних інтересів студентів;
- вносити на порядок денний засідань вченої ради Університету, засідань органів студентського самоврядування питання, які входять до його компетенції;
- розглядати усні і письмові звернення студентів з питань дотримання їх прав, свобод і законних інтересів під час навчання в Університеті, проживання в студентських гуртожитках Університету;
- проводити консультації студентів з питань, які належать до його компетенції;
- представляти інтереси студентів з питань академічної доброчесності у відповідних органах Університету;
- вносити на обговорення органам управління, керівникам структурних підрозділів Університету, іншим посадовим особам Університету питання, які належать до його компетенції;
- розробляти пропозиції щодо вдосконалення університетської нормативної бази і вносити їх на розгляд вченої ради Університету.