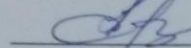


Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Кафедра економіки та маркетингу (№ 605)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник проектної групи

 А.В. Доронін

« 30 » 08 2019 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА ОБОВ'ЯЗКОВОЇ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Логістичний менеджмент

Галузь знань: 07»Управління та адміністрування»
(шифр і найменування галузі знань)

Спеціальність: 075 «Маркетинг»
(код та найменування спеціальності)

Освітня програма «Маркетинг»
(найменування освітньої програми)

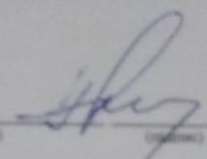
Рівень вищої освіти: другий (магістри)

м. Харків 2019 рік

Робоча програма Логістичний менеджмент
(назва дисципліни)
для студентів за спеціальністю 075 «Маркетинг»
освітньою програмою «Маркетинг»

« 12 » липня _____ 2019 р., - 14 с.

Розробник: Федоренко М.М., доцент, к.т.н., доцент
(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь та місце роботи)



Робочу програму розглянуто на засіданні кафедри економіки
та маркетингу (№ 605)
(назва кафедри)

Протокол № 1 від « 30 » серпня _____ 2019 р.

Завідувач кафедри д.е.н., професор
(науковий ступінь та місце роботи)



І.О. Давидова
(ініціали та прізвище)

1.Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки (спеціальність, спеціалізація), рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
		Денна форма навчання
Кількість кредитів – 4,5	<p style="text-align: center;">Спеціальність <u>075 «Маркетинг»</u> (код та найменування)</p> <p style="text-align: center;">Освітня програма <u>«Маркетинг»</u> (найменування)</p> <p style="text-align: center;">Рівень вищої освіти: другий (магістерський)</p>	Цикл загальної підготовки
Кількість модулів – 2		Навчальний рік
Кількість змістових модулів – 2		2019/2020
Індивідуальне завдання «Розробка поетапного плану стратегічних змін виробничо-господарської діяльності підприємства (назва підприємства) України на базі основ логістичного менеджменту)» (назва)		Семестр
Загальна кількість годин – 135 -48/135=0,36		-
Кількість тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента – 5		2-й
		Лекції ¹⁾
		-
		24 годин
		Практичні, семінарські ¹⁾
	-	
	24 годин	
Розрахункова робота ¹⁾		
5__ годин		
Самостійна робота		
-		
87 години		
Вид контролю		
-		
Іспит		

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної роботи становить:

для денної форми навчання – $48/87=0,55$;

- 1) Аудиторне навантаження може бути зменшене або збільшене на одну годину в залежності від розкладу занять.

2. Мета й завдання навчальної дисципліни

Метою викладання дисципліни “Логістичний менеджмент” є оволодіння теоретичними знаннями з питань логістичного менеджменту – активним інтегруючим потенціалом, здатним зв’язати воедино і покращити взаємодію між базовими функціональними сферами підприємства – постачанням, виробництвом, маркетингом, дистрибуцією, організацією продажу та набуття практичних вмінь і навичок щодо використання логістичного менеджменту для підвищення стійкості підприємства, координації дій та вирішення конфліктних ситуацій.

Основними **завданнями**, що мають бути вирішені у процесі викладання дисципліни, є:

- набуття теоретичних знань із логістичного менеджменту та логістичного адміністрування;
- організація роботи служби логістики на підприємстві та логістичного персоналу;
- формування навичок планування, контролювання, регулювання в логістичних системах;
- організації координації діяльності структурних підрозділів компанії, а також взаємодії з партнерами по бізнесу.

В результаті вивчення дисципліни “Логістичний менеджмент» студенти повинні **знати**:

- Принципи логістичного менеджменту.
- Основні вимоги до розроблення ефективного управління логістичними системами.
- Існуючі організаційні структури підприємств.
- Технологію розробки посадової інструкції логістичного менеджера.
- Методи і прийоми логістичного аналізу.
- Принципи мотивація менеджерів з логістики.

Результати навчання:

Магістри з логістичного менеджменту повинні **вміти**:

- Використовувати системний підхід в управлінні підприємством.
- Розробляти оптимальні організаційні структури логістики.
- Організовувати логістичне управління в різних компаніях (виробничих, торгових, транспортних та ін.).
- Використовувати принципи мотивації логістичного персоналу для зменшення загальних витрат.
- Розробляти логістичні стратегії для підприємств.

- Вміти складати плани поточної та оперативної діяльності логістичного підприємства.
- Проводити фінансовий та логістичний аудит підприємства.
- Розробляти системи збалансованих показників і структура індикаторів логістичної діяльності.

Міждисциплінарні зв'язки:

Дисципліни, що передують вивченню даної дисципліни	Дисципліни, вивчення яких спирається на дану дисципліну
«Логістика», «Функціональна логістика», «Інтегровані матеріальні потоки», «Управління ризиками в логістиці», «Логістичне обслуговування».	Економіка підприємства Аналіз господарської діяльності Маркетинг Міжнародна економіка Організація виробництва Фінансовий менеджмент Податковий менеджмент Облік і аудит

3.ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1

Змістовий модуль 1. «Організаційні логістичні структури та планово-економічне управління логістичною діяльністю в компанії»

Тема 1. Предмет, метод і завдання логістичного менеджменту

Визначення логістичного менеджменту як специфічного напрямку в менеджменті, пов'язаного з організацією логістичної діяльності на підприємстві. Об'єкти і суб'єкти логістичного менеджменту.

Системний підхід в управлінні підприємством. Місце логістичного менеджменту в системі загального управління організацією. Зв'язок логістичного менеджменту з операційним, стратегічним, фінансовим та іншими напрямками менеджменту.

Основні вимоги до розроблення ефективного управління логістичними системами. Основні функції і форми організації логістичного управління. Принципи логістичного менеджменту: регулярне управління, вирішення проблем, здійснення проектів, мислення категоріями корисності місця і часу від постачальника до споживача, направленість на задоволення попиту,

планування змін. Логістичний менеджмент як адміністрування логістичних систем підприємства. Основні вимоги до розроблення ефективного управління логістичними системами.

Досвід і перспективи логістичного менеджменту в Україні.

Тема 2. Організаційні структури в компанії та управління логістичною діяльністю

Поняття організації, елементи організації, зв'язки і відносини в організації.

Організаційна структура управління, їх класифікація та характеристика. Принципи побудови ефективної організації.

Функції управління в розрізі логістичної діяльності організації. Важливість ефективної організації логістики на підприємстві. Децентралізоване та централізоване управління логістичною діяльністю. Перехресні функції в підрозділах підприємства.

Еволюція організаційних структур логістичної діяльності підприємств, фірм і компаній. Організаційні структури управління логістикою підприємства. Функціональні, матричні та горизонтальні структури. Географічні форми організаційних структур. Компоненти оптимальної організації логістики. Залежність структури від бізнес-стратегії компанії. Розробка оптимальної організаційної структури логістики.

Організація логістики в різних компаніях (виробничих, торгових, транспортних та ін.). Приклади організаційних структур успішних компаній.

Тема 3. Стратегічне планування логістичної діяльності підприємства

Поняття, сутність і спрямованість логістичної стратегії. Логістична місія, логістична мета і стратегічний фокус діяльності організації в ринковому просторі.

Мета і завдання розробки логістичної стратегії. Місце логістичної стратегії в системі планування. Типи стратегічних рішень в логістичній діяльності організації. Стратегічний вибір.

Типи основних логістичних стратегій та їх порівняльний аналіз: гнучка стратегія, динамічна стратегія, стратегія партнерства.

Види базових загально конкурентних логістичних стратегій: мінімізації загальних логістичних витрат, підвищення якості логістичного сервісу, мінімізації інвестицій у логістичну інфраструктуру, логістичного аутсорсингу.

Проектування і розробка логістичної стратегії організації: формування „логістичного кредо” і місії, встановлення основної мети та системи підцілей; виділення та аналіз факторів, що впливають на формування логістичної стратегії організації; базова процедура розробки логістичної стратегії організації на основі системного підходу; логістичний план: зміст та структура.

Узгодження логістичної стратегії з корпоративною стратегією організації. Реалізація логістичної стратегії.

Тема 4. Поточне та оперативне планування логістичної діяльності

Основні задачі та принципи поточного та оперативного планування логістичної діяльності організації. Інструментарій поточного та оперативного планування діяльності організації. Складання логістичних планів поточної та оперативної діяльності. Узгодження і виконання логістичних планів. Планування діяльності служби логістики в компанії. Управління потоками в «режимі реального часу».

Модуль-контроль: Тести (комп'ютеризовані) тем 1-4.

Змістовий модуль 2. «Функції інтегрального логістичного менеджера та його вміння розробляти стратегічні плани логістичної діяльності»

Тема 1. Аналіз, контроль та аудит логістичної діяльності

Об'єктивна необхідність постійного аналізу результатів управлінських рішень логістичного персоналу. Стратегічний, тактичний та оперативний логістичний аналіз та його завдання. Класифікація логістичного аналізу. Інформаційна база логістичного аналізу. Методи і прийоми логістичного аналізу. Аналіз логістичних витрат та доходів.

Показники для виміру результатів виконання функцій логістичного менеджменту. Логістичний контроль. Схема здійснення логістичного контролю. Бухгалтерський контроль. Роль і функції аудиту. Процедури аудиту. Функціональний аудит. Фінансовий аудит. Оцінка ефективності логістичного управління в організації.

Тема 2. Логістичний персонал

Класифікація логістичного персоналу організації за критерієм «рівень менеджменту»: персонал вищого менеджменту, середньої ланки та низових рівнів. Основні вимоги до логістичного персоналу. Загальні функції логістичного персоналу. Функції інтегрального логістичного менеджера. Основні функції персоналу логістики з урахуванням галузевої специфіки фірми. Посадові обов'язки менеджера з логістики. Розробка посадових інструкцій менеджера з логістики та керівника відділу логістики.

Тема 3. Управління персоналом підрозділу логістики

Обґрунтування доцільності служби логістики на підприємстві. Роль і місце служби логістики на підприємстві. Положення про службу логістики. Проблеми взаємодії служби логістики з іншими підрозділами компанії. Управління персоналом служби логістики компанії: принципи управління, проблеми управління. Оцінка праці працівників служби логістики. Мотивація роботи служби логістики.

Тема 4 Інформаційне, технічне і програмне забезпечення логістичного менеджменту

Основні види інформації в логістиці. Організація інформаційного обміну при здійсненні логістичної діяльності. Організація логістичних інформаційних систем, інформаційних або комп'ютерних розрахункових мереж, локальних розрахункових мереж для підвищення ефективності логістичного менеджменту.

Сучасні інформаційні технології в логістичному менеджменті. Порівняльний аналіз транзакційних та аналітичних інформаційних технологій.

Бази даних в системі логістичного менеджменту.

Технічне забезпечення логістичного менеджменту.

Модуль-контроль: Тести (комп'ютеризовані) тем 1-4.

Модуль 2

Індивідуальне завдання (РР)

4 – Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	Денна форма				
	Усього	У тому числі			
		л	п	лаб.	с. р.
1	2	3	4	5	6
Модуль 1					
Змістовий модуль 1. Організаційні логістичні структури та планово-економічне управління логістичною діяльністю в компанії					
Тема 1. Предмет, метод і завдання логістичного менеджменту	13	4			9
Тема 2. Організаційні структури в компанії та управління логістичною діяльністю	14	4	2		8
Тема 3. Стратегічне планування логістичної діяльності підприємства	16	4	2		10
Тема 4. Поточне та оперативне планування логістичної діяльності	16	4	2		10
Модульний контроль	6		2		4
Разом за змістовим модулем 1	65	16	8		41
Змістовий модуль 2.« Функції інтегрального логістичного менеджера та його вміння розробляти стратегічні плани логістичної діяльності»					
Тема 1. Аналіз, контроль та аудит логістичної	16	2	4		10

діяльності					
Тема 2. Логістичний персонал	14	2	4		8
Тема 3. Управління персоналом підрозділу логістики	15	2	3		10
Тема 4. Інформаційне, технічне і програмне забезпечення логістичного менеджменту	14	2	3		9
Модульний контроль	6		2		4
Разом за змістовим модулем 2	65	8	16		41
Усього годин	130	24	24		82
Модуль 2					
Індивідуальне завдання	5	-	-	-	5
Усього годин	135	24	24		87

5 – Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		Денна форма навчання
1		
2		
	Разом	

6 – Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		Денна форма навчання
1	Розвиток логістичного менеджменту у бізнесі	2
2	Організаційні структури в компанії та управління логістичною діяльністю	2
3	Стратегічне планування логістичної діяльності підприємства	2
4	Поточне та оперативне планування логістичної діяльності	2
5	Аналіз, контроль та аудит логістичної	4

	діяльності	
6	Логістичний персонал	4
7	Управління персоналом підрозділу логістики	4
8	Інформаційне, технічне і програмне забезпечення логістичного менеджменту	4
	Разом	24

7 – Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		Денна форма навчання
1		
2		
	Разом	

8 – Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		Денна форма навчання
1	Тема 1. Предмет, метод і завдання логістичного менеджменту	9
2	Тема 2. Організаційні структури в компанії та управління логістичною діяльністю	10
3	Тема 3. Стратегічне планування логістичної діяльності підприємства	10
4	Тема 4. Поточне та оперативне планування логістичної діяльності	12
5	Тема 5. Аналіз, контроль та аудит логістичної діяльності	10
6	Тема 6. Логістичний персонал	10
7	Тема 7. Управління персоналом підрозділу логістики	10
8	Тема 8. Інформаційне, технічне і програмне забезпечення логістичного менеджменту	11
9	Розрахункова робота	5
	Разом	87

9. Індивідуальне розрахункове завдання

Виконання розрахункової роботи (РР), передбаченої навчальним планом, «Розробка поетапного плану стратегічних змін виробничо-господарської діяльності підприємства (назва підприємства) України на базі основ логістичного менеджменту»

10. Методи навчання

Словесні (пояснення, розповідь, бесіда, навчальна дискусія та ін.); наочні (ілюстрування, демонстрування) та практичні (практичні роботи, індивідуальне опитування, тестування).

11. Методи контролю

Поточний, тестовий, підсумковий контроль, семестровий контроль (іспит).

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять у вигляді теоретичних співбесід, розв'язання практичних завдань.

Проміжний контроль проводиться у вигляді тестування здобувачів за основними розділами курсу.

Підсумковий контроль проводиться у вигляді захисту індивідуального завдання (РР).

Семестровий контроль – іспит.

12. Критерії оцінювання та розподіл балів, які отримують студенти

12.1. Розподіл балів, які отримують студенти (кількісні критерії оцінювання)

Складові навчальної роботи	Бали за одне заняття (завдання)	Кількість занять (завдань)	Сумарна кількість балів
Змістовний модуль 1			
Робота на лекціях	0...0,5	8	0...4
Виконання практичних робіт	3...5	4	12...20
Модульний контроль	10...20	1	12...16
Змістовний модуль 2			
Робота на лекціях	0...0,5	8	0...4
Виконання практичних робіт	3...5	4	12...20
Модульний контроль	12...20	1	12...16
Виконання і захист РР	15...17	1	12...20

Семестровий контроль (іспит) проводиться у разі відмови студента від балів поточного тестування й за наявності допуску до заліку. У такому випадку семестровий контроль проводиться у вигляді тестування за темами курсу, захисту індивідуального завдання (РР) та відповіді по білету.

Під час складання семестрового заліку студент має можливість отримати максимум 100 балів.

12.2. Якісні критерії оцінювання

Необхідний обсяг знань для одержання позитивної оцінки:

- принципи логістичного менеджменту;
- основні вимоги до розроблення ефективного управління логістичними системами;
- існуючі організаційні структури підприємств;
- технологію розробки посадової інструкції логістичного менеджера.
- методи і прийоми логістичного аналізу;
- принципи мотивація менеджерів з логістики.

Необхідний обсяг вмінь для одержання позитивної оцінки:

- використовувати системний підхід в управлінні підприємством;
- розробляти оптимальні організаційні структури логістики;
- організовувати логістичне управління в різних компаніях (виробничих, торгових, транспортних та ін.);
- використовувати принципи мотивації логістичного персоналу для зменшення загальних витрат;
- розробляти логістичні стратегії для підприємств;
- вміти складати плани поточної та оперативної діяльності логістичного підприємства;
- проводити фінансовий та логістичний аудит підприємства;
- розробляти системи збалансованих показників і структура індикаторів логістичної діяльності.

12.3 Критерії оцінювання роботи студента протягом семестру

Задовільно (60-74). Показати мінімум знань та умінь. Виконати й захистити всі практичні завдання, розрахункову роботу та здати тестування

Добре (75-89). Твердо знати мінімум, захистити всі практичні завдання, виконати розрахункову роботу та здати тестування. Продемонструвати в цілому високий рівень теоретичної підготовки згідно навчального плану, вміння застосовувати отриманні знання в процесі аналізу поставленої проблеми.

Відмінно (90-100). Виконати й захистити всі практичні завдання, РР, здати модулі з максимальною кількістю балів. Досконально знати всі теми та вміння застосувати теоретичний матеріал щодо вирішення практичної ситуації шляхом застосування основ управління логістичного менеджменту.

Шкала оцінювання: бальна, ECTS і національна

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для іспиту, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90–100	A	Відмінно	Зараховано
83–89	B	Добре	
75–82	C		
68–74	D	Задовільно	
60–67	E		
01–59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання	Не зараховано з можливістю повторного складання

13. Методичне забезпечення

1. Управління матеріальними запасами – ключовий аспект логістичної діяльності сучасного підприємства : монографія / О.М. Сумець, М.М. Назарян, М.М. Федоренко й ін.. ; за ред. О.М.Сумця. – Харків «Міськдрук», 2014. – 256 с.

14. СПИСОК ОСНОВНОЇ РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1 Крикавський Є. Логістичне управління: Підручник. – Л.: Вид-во Національного університету «Львівська політехніка», 2005. – 684 с.

2 Сергеев В.И. Корпоративная логистика: 300 ответов на вопросы профессионалов. - М.: ИНФРА-М, 2004 .-976 с.

3 Бауэрсокс Доналд Дж., Клосс Дейвид Дж. Логистика. Интегрированная цепь поставок/Logistical Management: Пер. с англ. - М.: ЗАО Олимп-бизнес, 2001 .-640 с.

4 Долгов А.П., Козлов В.К., Уваров С.А. Логистический менеджмент фирмы: концепция, методы и модели. Учебное пособие -СПб.: Бизнес-пресса, 2005, 384 стр.

5 Долгов А.П., Уваров С.А. Логистический менеджмент: управление запасами. Уч. Пособие - СПб.: СПбГУЭФ, 2005

6 СтокДж.Р., Ламберт Д.М. Стратегическое управление логистикой Пер. с 4-го англ. изд. -М.: ИНФРА – М, 2005, XXXII, 797 с.

7 Эффективность логистического управления: Учебник для вузов /подобщ. ред. Л. Б. Миротина. – М.: Изд-во «Экзамен», 2004. – 448 с.

8 Миротин Л.Б., Боков В.В Современный инструментарий логистического управления. - М.: Экзамен, 2005.

9 Сумець О.М. Стратегія підприємства: теорія, ситуації, приклади: Навч. пос. – К.: ВД „Професіонал”, 2005. – 320 с.

10 Шапиро Д. Моделирование цепи поставок / Пер. с англ. /Под ред. В. С. Лукинського. – СПб.: Питер, 2006. – 720 с.

15. Інформаційні ресурси в інтернеті

1. Логистика и управление цепями поставок. Научно-аналитический журнал [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.lscm.ru/index.php/ru/>. – Назва з екрану.

2. Supply Chain Digest (новини зі світу управління ланцюгами поставок) [Электронный ресурс] - Режим доступа : <http://scdigest.com/>. – Назва з екрану.