

Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет
«Харківський авіаційний інститут»

Кафедра інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості (№ 303)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Гарант освітньої програми



(підпис)

Віталій СІРОКЛИН

(ініціали та прізвище)

« 29 » серпня 2025 р.

**СИЛАБУС ОBOB'ЯЗKОВОЇ
HABЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ ТА ЕЛЕМЕНТИ СИСТЕМИ
УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**
(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань: G Інженерія, виробництво та будівництво

Спеціальність: G6 Інформаційно-вимірювальні технології

Освітня програма: Якість, стандартизація та сертифікація

Рівень вищої освіти – другий (магістерський)

Силабус введено в дію з 01.09.2025 року

Харків – 2025 р.

Розробник: Бондаренко Г.Г., ст. викладач
(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь і вчене звання)


(підпис)

Робочу програму навчальної дисципліни розглянуто на засіданні кафедри
Інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості (№ 303)
(назва кафедри)

Протокол № 1 від «21» серпня 2025 р.

Завідувач кафедри К.Т.Н.
(науковий ступінь і вчене звання)


(підпис)

Віталій СІРОКЛИН
(ініціали та прізвище)

Погоджено з представником здобувачів освіти:

Здобувач групи 354


(підпис)

Артем БСЛАШОВ
(ім'я та ПРІЗВИЩЕ)

1. Загальна інформація про викладача



ПІБ: Бондаренко Ганна Геннадіївна

Посада: старша викладачка кафедри
Інтелектуальних вимірювальних систем та
інженерії якості

Науковий ступінь: -

Вчене звання: -

Перелік дисциплін, які викладає: Соціальні
аспекти управління якістю; Менеджмент якості
та елементи системи управління якістю
Кваліметрія та управління якістю, Методи
оцінювання якості

Напрями наукових досліджень:

Розробка концепції побудови внутрішньої
системи забезпечення якості надання освітніх
послуг у ЗВО;

Розробка вимірювальних перетворювачів з
цифровим виходом

Контактна інформація:

E-mail: h.bondarenko@khai.edu

2. Опис навчальної дисципліни

Форма здобуття освіти	Денна, заочна
Семестр	1
Мова викладання	Українська
Тип дисципліни	Обов'язкова
Обсяг дисципліни: кредити ЄКТС/ кількість годин	<u>денна</u>: Обсяг дисципліни: <u>4+2</u> кредитів ЄКТС/ <u>120+60</u> годин, у тому числі аудиторних – <u>56+24</u> год., з яких: лекції – 32, практичні – 24 + 24, самостійної роботи здобувачів – <u>64+36</u> год. <u>заочна</u>: 4+2 кредитів ЄКТС / 120+60 годин (12 аудиторних, з яких: лекції – 4, практичні – 4+4; СРЗ – 168)
Види навчальної діяльності	Лекції, практичні заняття, самостійна робота
Види контролю	Поточний контроль, модульний контроль, семестровий контроль – іспит і диференційний залік
Пререквізити	Загальне розуміння організаційної структури та основ менеджменту.

3. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета: підготовка здобувачів освіти до вирішення організаційних, наукових, технічних і правових задач управління якістю при проектуванні, виробництві та експлуатації різноманітної продукції (у тому числі при наданні різних видів послуг) на основі положень національних і міжнародних стандартів ISO серії 9000 для певного об'єкта дослідження.

Завдання: придбання здобувачами освіти необхідних знань та вмінь в сфері управління якістю; формування у здобувачів освіти системного підходу до постановки та вирішення завдань побудови ефективних систем управління якістю для певного об'єкта дослідження; формування знань і навичок володіння методами управління якістю на основі сучасних інформаційних технологій.

Компетентності, які набуваються:

Інтегральна компетентність:

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі метрології та інформаційно-вимірювальної техніки, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності (ЗК)

Після закінчення цієї програми здобувач освіти буде мати:

ЗК1. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК4. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.

ЗК6. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК7. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК8. Здатність працювати в міжнародному контексті.

ЗК9. Здатність розробляти та управляти проектами.

ЗК10. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

Спеціальні компетентності (СК)

Після закінчення цієї програми здобувач освіти буде здатен:

ФК1. Здатність обирати та застосовувати придатні математичні методи, комп'ютерні технології, а також підходи до стандартизації та сертифікації для вирішення завдань у сфері метрології та інформаційно-вимірювальної техніки.

ФК2. Практичні навички розв'язування складних задач і проблем метрології, інформаційно-вимірювальної техніки, стандартизації при оцінюванні якості продукції.

ФК6. Здатність застосовувати розуміння метрології як науки про вимірювання при роботі з технічною літературою та іншими джерелами

інформації.

ФК12. Здатність керувати проектами та Start-Up-ами і оцінювати їх результати.

ФК14. Здатність застосовувати законодавчі і нормативні документи (акти) з сертифікації та аудиту систем управління якістю задля розробки відповідних процедур з сертифікації та аудиту систем управління якістю, зокрема, у аерокосмічній галузі та машинобудуванні, і оформлення відповідних актів та складання звітів про аудит.

ФК15. Здатність розробляти, впроваджувати і актуалізувати документи системи управління якістю відповідні вимогам галузевих, державних і міжнародних стандартів та нормативних актів.

ФК16. Готовність до прийняття організаційно-керівних рішень, зокрема, у аерокосмічній галузі та машинобудуванні, в умовах різних думок та оцінки наслідків прийнятих рішень.

ФК17. Здатність визначати методики проведення самооцінки в організаціях, зокрема, аерокосмічної галузі та машинобудування, та розробляти відповідні заходи щодо поліпшення їх діяльності.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН5. Вміти формулювати та вирішувати завдання у галузі метрології, що пов'язані з процедурами спостереження об'єктів, вимірювання, контролю, діагностування і прогнозування з урахуванням важливості соціальних обмежень (суспільство, здоров'я і безпека, охорона довкілля, економіка, промисловість тощо).

ПРН8. Володіти сучасними методами та методиками проектування і дослідження, а також аналізу отриманих результатів.

ПРН12. Вільно презентувати та обговорювати наукові результати державною мовою та англійською або однією з мов країн Європейського Союзу в усній та письмовій формах, а також вести наукову дискусію.

ПРН15. Знати склад, зміст і способи розробки методичної і нормативної документації, що стосується метрологічної діяльності в Україні та в міжнародній практиці, зокрема, у аерокосмічній галузі та машинобудуванні.

ПРН17. Вміти розробляти, впроваджувати і актуалізувати документи системи управління якістю відповідні вимогам галузевих, державних і міжнародних стандартів та нормативних актів.

ПРН18. Вміти застосовувати законодавчі і нормативні документи (акти) задля розробки відповідних процедур з сертифікації та аудиту систем управління якістю, акредитації випробувальних лабораторій, сертифікації продукції і послуг, атестації виробництва і оформлення відповідних актів та звітів, зокрема, у аерокосмічній галузі та машинобудуванні.

ПРН19. Вміти розробляти регламентуючі та нормативні документи з управління якістю і метрологічного забезпечення виробництва продукції та надання послуг, зокрема, у аерокосмічній галузі та машинобудуванні, і контролювати їхню відповідність галузевим стандартам, а також вимогам законодавчих і нормативних актів.

4. Зміст навчальної дисципліни

МОДУЛЬ 1

Змістовний модуль №1: Менеджмент якості. Функції, процеси. Сучасний підхід до забезпечення якості. Характеристики якості продукції

Тема 1.

Назва теми: Вступ до дисципліни.

Стисла анотація: Еволюція концепції створення якості і сучасний підхід до забезпечення якості. Поняття задоволеності споживача. Конкурентоспроможність. Поняття якості. Якість як об'єкт управління.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Тема 2.

Назва теми: Основоположники концепцій управління якістю.

Стисла анотація: Класики менеджменту якості: Уолтер Шухарт. Едвардс Демінг. Циклічна модель управління якістю PDSA. Джозеф М. Джуран. Спіраль Джурана. Філіп Кросбі. Арманд В. Фейгенбаум. Каору Ісікава. Геніти Тагути.

Тема практичного заняття: Основоположники концепцій управління якістю

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Тема 3.

Назва теми: Системи якості

Стисла анотація: Існуючі системи якості. Система загального управління якістю. Система ДЖИТ. Комплексна система управління якістю продукції. Ключові поняття та принципи менеджменту якості. Процеси системи управління якістю. Принципи управління якістю.

Тема практичного заняття: Існуючі системи якості.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Тема 4.

Назва теми: Законодавчі акти та основні нормативні документи України у сфері якості та сертифікації продукції.

Стисла анотація: Нормативно-правове регулювання відносин у сфері забезпечення якості продукції. Рівні регулювання відносин у сфері якості

продукції. Міжнародні та громадські організації, що регулюють відносини в сфері якості.

Тема практичного заняття: Нормативно-правове регулювання відносин у сфері забезпечення якості продукції.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Тема 5.

Назва теми: Характеристики якості продукції.

Стисла анотація: Показники якості та їх класифікація. Характеристики призначення; характеристики надійності. характеристики технологічності. характеристики транспортабельності. характеристики стандартизації й уніфікації; характеристики безпеки; характеристики економічності; ергономічні характеристики; естетичні характеристики.

Тема практичного заняття: Характеристики якості продукції.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Модульний контроль 1

МОДУЛЬ 2

Змістовний модуль №2 Управління якістю на основі вимог стандарту ISO 9000

Тема 6.

Назва теми: Управління якістю на основі стандартів ISO 9000.

Стисла анотація: Основні поняття. Принципи управління якістю. Розробка системи менеджменту якості з використанням основних понять і принципів.

Тема практичного заняття: Основні поняття. Принципи управління якістю.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Тема 7.

Назва теми: Терміни та визначення понять.

Стисла анотація: Терміни стосовно: якості; управління; організації; процесів і продукції; характеристик; відповідності; документації; перевіряння; аудиту; управління якістю процесів вимірювання.

Тема практичного заняття: Терміни та визначення понять.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Тема 8.

Назва теми: Розробляння документації системи управління якістю

Стисла анотація: Вимоги ДСТУ ISO/ TR 10013: 2003 «Настанови з розроблення документації системи управління якістю». Сумісність з іншими системами управління. Структура документації систем управління якістю.

Тема практичного заняття: Розроблення документації системи управління якістю.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Модульний контроль 2

МОДУЛЬ 3

Змістовний модуль №3 Системи управління якістю на відповідність до вимог стандарту ISO 9001

Тема 9.

Назва теми: Запровадження системи управління якістю

Стисла анотація: Загальні положення. Принципи управління якістю. Процесний підхід. Цикл PDCA. Ризик-орієнтоване мислення. Зв'язок з іншими стандартами на системи управління.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Тема 10.

Назва теми: Середовище організації

Стисла анотація: Розуміння організації та її середовища. Розуміння потреб і очікувань зацікавлених сторін. Визначення сфери застосування системи управління якістю. Система управління якістю та її процеси.

Тема практичного заняття: Середовище організації.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Тема 11.

Назва теми: Лідерство

Стисла анотація: Лідерство та зобов'язання. Політика в сфері якості. Формування й запровадження політики у сфері якості. Інформування про політику у сфері якості. Функції, обов'язки та повноваження в межах організації.

Тема практичного заняття: Лідерство.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Тема 12.

Назва теми: Планування

Стисла анотація: Дії стосовно ризиків і можливостей. Цілі у сфері якості та планування дій для їх досягнення. Планування змін.

Тема практичного заняття: Планування.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Тема 13.

Назва теми:

Стисла анотація: Ресурси. Людські ресурси. Інфраструктура. Середовище для функціонування процесів. Ресурси для моніторингу та вимірювання. Знання організації. Компетентність. Обізнаність. Інформування. Задokumentована інформація.

Тема практичного заняття: Підтримання системи управління.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Тема 14.

Назва теми: Виробництво.

Стисла анотація: Оперативне планування та контроль. Вимоги щодо продукції та послуг. Проектування та розроблення продукції та послуг. Контроль надаваних ззовні процесів, продукції та послуг. Контроль виготовлення продукції та надання послуг. Ідентифікація та простежуваність. Власність замовників або зовнішніх постачальників. Збереження. Діяльність після постачання. Контроль змін. Випуск продукції та послуг. Контроль невідповідних виходів.

Тема практичного заняття: Виробництво.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Тема 15.

Назва теми: Оцінювання дієвості. Поліпшування.

Стисла анотація: Моніторинг, вимірювання, аналізування та оцінювання. Внутрішній аудит. Аналізування системи управління. Задоволеність замовника Аналізування та оцінювання відповідних даних та інформації, отриманої під час моніторингу та вимірювання. Вхідні дані аналізування системи управління. Вихідні дані аналізування системи управління. Постійне поліпшування результативності системи управління якістю. Невідповідність і коригувальні дії. Постійне поліпшування.

Тема практичного заняття: Оцінювання дієвості. Поліпшування.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

Модульний контроль 3

МОДУЛЬ 4

Змістовний модуль №4 Прикладні напрямки управління якістю. Премії з якості

Тема 16.

Назва теми: Прикладні напрямки управління якістю

Стисла анотація: Премії з якості. Загальний менеджмент якості TQM (Total quality management). Інтегрований менеджмент якості. Загальний менеджмент якості в сфері охорони навколишнього середовища. Премії з якості: премії Демінга, Малкольма Болдріджа, Європейська премія з якості, Українська національна премія з якості. Бенчмаркінг.

Самостійна робота здобувача освіти: опрацювання матеріалу лекцій, виконання індивідуальних завдань, підготовка до практичного заняття.

5. Індивідуальні завдання

Відповідно до вимог вивчення дисципліни індивідуальні завдання передбачають виконання курсової роботи, метою якої є поглиблене вивчення практичних питань менеджменту якості і елементів системи управління якістю.

6. Методи навчання

Проведення аудиторних лекцій, практичних занять, консультації за розкладом кафедри та індивідуальні (при необхідності), самостійна робота здобувачів освіти за матеріалами, опублікованими кафедрою, (методичні посібники).

7. Методи контролю

Оцінювання знань та умінь здобувачів освіти здійснюється шляхом проведення контрольних заходів, які передбачають поточний, модульний та семестровий види контролю.

8. Критерії оцінювання та розподіл балів, які отримують здобувачі

Таблиця 8.1 – Розподіл балів, які отримують здобувачі освіти

Складові навчальної роботи	Бали за одне заняття (завдання)	Кількість занять (завдань)	Сумарна кількість балів
Змістовний модуль 1			
Виконання та захист практичних робіт	0...5	3	0...15
Модульний контроль	0...1	10	0...10
Змістовний модуль 2			
Виконання та захист практичних робіт	0...5	3	0...15
Модульний контроль	0...1	10	0...10
Змістовний модуль 3			
Виконання та захист практичних робіт	0...5	6	0...30
Модульний контроль	0...1	10	0...10
Змістовний модуль 4			
Індивідуальне завдання	0...10	1	0...10
Всього за семестр			0...100

Семестровий контроль (*іспит*) проводиться у разі відмови здобувача освіти від балів підсумкового контролю й за наявності допуску до *іспиту*. Під час складання семестрового *іспиту* здобувач освіти має можливість отримати максимум 100 балів.

Білет для *іспиту* складається з 2 теоретичних питань та практичного завдання. Максимальна кількість балів за теоретичне питання дорівнює 30 балів, за розв'язання практичного завдання – 40 балів.

Під час складання семестрового *іспиту* здобувач має можливість отримати максимум 100 балів.

Таблиця 8.2 – Розподіл балів, які отримують здобувачі освіти за виконання курсової роботи

Пояснювальна записка	Ілюстративна частина	Захист роботи	Сума
до 50	до 10	до 40	100

Таблиця 8.3 – Шкали оцінювання: бальна і традиційна

Сума балів	Оцінка за традиційною шкалою	
	Іспит, диференційований залік	Залік
90 – 100	Відмінно	Зараховано
75 – 89	Добре	
60 – 74	Задовільно	
0 – 59	Незадовільно	Не зараховано

Критерії оцінювання роботи здобувача протягом семестру

Необхідний обсяг знань й умінь для одержання позитивної оцінки:

Задовільно (60-74). Мати знання і уміння для забезпечення програмних результатів навчання. Відпрацювати щонайменше 6 практичних занять. Виконати 3 модульні роботи. Виконати та захистити курсову роботу. Вміти самостійно визначати показники якості продукції. Знати основні поняття й принципи управління якістю. Знати основні документи СУЯ. Визначати зацікавлених сторін та сфери застосування системи управління якістю організації. Вміти розробляти політику в сфері якості, настанову з якості, встановлювати цілі в сфері якості, розробляти форми для збору інформації щодо функціонування СУЯ.

Добре (75-89). Мати знання, уміння й навички для забезпечення програмних результатів навчання. Відпрацювати щонайменше 9 практичних занять. Виконати 3 модульні роботи. Показати вміння виконувати та захищати всі практичні роботи з обґрунтуванням, рішень та заходів, які запропоновано у роботах. Виконати та захистити курсову роботу згідно зі встановленим графіком. Знати основні поняття й принципи управління якістю. Знати основні документи СУЯ. Визначати зацікавлених сторін та сфери застосування системи управління якістю організації, застосовувати SWOT – аналіз. Вміти розробляти політику в сфері якості, настанову з якості, встановлювати цілі в сфері якості. Вміти розробляти настанову з якості, з використанням системного та процесного підходів, визначаючи середовище для функціонування процесів СУЯ.

Відмінно (90-100). Досконало знати основний та додатковий матеріал. Знати усі теми. Відпрацювати всі практичні заняття. Виконати 3 модульні роботи. Виконати та захистити курсову роботу згідно зі встановленим графіком. Орієнтуватися у підручниках та посібниках. Вміти розробляти процедури СУЯ, визначати критерії оцінювання процесів, складати карти процесів. Здати всі контрольні точки з оцінкою «відмінно».

Розподіл балів, які отримують здобувачі освіти за виконання курсової роботи (проекту)

9 Політика навчального курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків. Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Здобувачі освіти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, повинні самостійно опрацювати матеріал лекцій та виконати й здати практичні роботи. Контроль якості опрацювання здійснюється у терміни, передбачені консультаціями викладача та у передсесійний період.

Дотримання вимог академічної доброчесності здобувачами освіти під час вивчення навчальної дисципліни. Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі освіти мають дотримуватися загальноприйнятих морально-етичних

норм і правил поведінки, вимог академічної доброчесності, передбачених Положенням про академічну доброчесність Національного аерокосмічного університету «Харківський авіаційний інститут» (<https://khai.edu/assets/files/polozhennya/polozhennya-pro-akademichnu-dobrochesnist.pdf>). Очікується, що роботи здобувачів освіти будуть їх оригінальними дослідженнями або міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших здобувачів освіти становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Вирішення конфліктів. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, а також правила етичної поведінки регламентуються Кодексом етичної поведінки в Національному аерокосмічному університеті «Харківський авіаційний інститут» (<https://khai.edu/ua/university/normativna-baza/ustanovchi-dokumenti/kodeks-etichnoi-povedinki/>)

10 Методичне забезпечення

1. Менеджмент якості та елементи системи управління якістю [Текст] : навч. посіб. / Г. Г. Бондаренко, М. В. Глебова, В. П. Сіроклін, Н. В. Чернобай. – Х. : Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харк. авіац. ін-т», 2016. – 90 с.

2. Методи оцінювання якості продукції та послуг [Електронний ресурс]: навч. посіб. / Г. Г. Бондаренко, В. П. Сіроклін, Н. В. Чернобай. – Харків. : Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харків. авіац. ін-т», 2024. – 95 с.

3. Системи управління якістю. Методичні рекомендації до виконання курсової роботи [Електронний ресурс].

4. Підручники, навчальні посібники, навчально-методичні посібники, конспекти лекцій, методичні рекомендації з проведення лабораторних робіт тощо, які видані в Університеті знаходяться за посиланням:

http://library.khai.edu/catalog?clear_all_params=0&mode=BookList&lang=ukr&caller_mode=KNMZ&disciplinesearch=yes&combiningAND=1&theme_cond=all_theme&is_ttp=0&knmz_doctype_list=0&qualificationlevel_list=0&search_fld=&discipline_list=0&department_list=16&knowledgearea_list=0&speciality_knmz_list=0&syllabus_list=0&responsibility_fld=&action=subscribe&list_id=1&email=

5. Сторінка дисципліни в системі «Ментор»:

Лекції, практичні: <https://mentor.khai.edu/course/view.php?id=2943>

Виконання курсової роботи: <https://mentor.khai.edu/course/view.php?id=2942>

11 Рекомендована література

Базова

1. ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 51 с.
2. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) Системи управління якістю. Вимоги К.: Держспоживстандарт України, 2015. - 32 с.
3. ДСТУ ISO 9004:2018 (ISO 9018:2009, IDT) Управління якістю. Якість організації. Настанови щодо досягнення сталого успіху К.: ДП «УкрНДНЦ», 2018. - 50 с.
4. ДСТУ ISO 19011:2019 (ISO 19011:2018, IDT) Настанови щодо проведення аудитів систем управління К.: ДП «УкрНДНЦ», 2019. - 40 с.
5. ДСТУ ISO 31000:2018 (ISO 31000:2018, IDT) Менеджмент ризиків. Принципи та настанови К.: ДП «УкрНДНЦ», 2019. - 40 с.
6. ДСТУ ISO/TR 31004:2018 (ISO/TR 31004:2013, IDT) Менеджмент ризиків. Настанова з впровадження ISO 31000 К.: ДП «УкрНДНЦ», 2018. - 40 с.
7. ДСТУ ISO/IEC 27001:2023 Інформаційна безпека, кібербезпека та захист конфіденційності. Системи керування інформаційною безпекою. Вимоги (ISO/IEC 27001:2022, IDT) К.: ДП «УкрНДНЦ», 2023. - 26 с.

Допоміжна

1. Системи управління якістю / Т.О. Кузьміна, В.В. Євтушенко - Підручник. Гельветика, 2018.- 500 с.
2. Віткін Л. М. Управління якістю (на прикладі освітньої діяльності) навчальний посібник. – К. : ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2018. – 134 с.
3. Менеджмент якості / М. І. Шаповал. - Підручник. - К.: т-во «Знання», К 00, 2003. - 475 с. - (Вища освіта XXI століття).
4. Загальне управління якістю: підручник / О. В. Нанка, Р. В. Антощенко, В. М. Кісь, І. О. Листопад, Н. І. Моїсєєва, І. В. Галич, А. О. Никифоров. – Харків: ХНТУСГ, 2019 р. – 205 с.
5. Безродна С. М. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С. М. – Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. – 174 с.
6. Панченко М.О. Управління якістю: теорія і практика: навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2018. - 228 с.

12. Інформаційні ресурси

- 1 http://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page?id_doc=79941
- 2 <https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf>
- 3 <https://zakon.rada.gov.ua/laws>
- 4 <http://uas.org.ua/ua/>
- 5 <https://ukrstandart.net/poleznaya/list-standart>
- 6 <https://www.iso.org/home.html>