

Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет
«Харківський авіаційний інститут»

Кафедра менеджменту та бізнес-адміністрування (602)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Гарант освітньої програми

 Ірина СКАЧКОВА
(підпис) (ім'я та ПРИЗВИЩЕ)

« 29 » серпня 2025 р.

СИЛАБУС ОBOB'ЯЗKОВОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Управління проєктами та програмами в бізнесі
(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань: D «Бізнес, адміністрування та право»
(шифр і найменування галузі знань)

Спеціальність: D3 «Менеджмент»
(код і найменування спеціальності)

Освітні програми: «Логістика та управління проєктами в бізнесі»
(найменування освітньої програми)

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Силабус введено в дію з 01.09.2025

Харків – 2025 р.

Розробник: Скачкова І. А. доцент каф.602, к.т.н., доцент
(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь і вчене звання)



(підпис)

Силабус навчальної дисципліни розглянуто на засіданні кафедри
менеджменту та бізнес-адміністрування
(назва кафедри)

Протокол № 1 від «29» серпня 2025 р.

Завідувач кафедри к.е.н., доцент
(науковий ступінь і вчене звання)



(підпис)

Валентина ГАТИЛО
(ім'я та ПРІЗВИЩЕ)

Погоджено з представником здобувачів освіти:
здобувач другого (магістерського) рівня вищої освіти



(підпис)

Крістіна ГОРДІЄНКО
(ім'я та ПРІЗВИЩЕ)

1. Загальна інформація про викладача



ПІБ: Скачкова Ірина Анатоліївна

Посада: доцент кафедри 602

Науковий ступінь: канд. техн. наук

Вчене звання: доцент

Перелік дисциплін, які викладає:

Організація виробництва; Планування
авіавиробництва; Адміністративний менеджмент;
Стратегічне управління підприємством та інші.

Напрями наукових досліджень:

менеджмент, управління проектами,
економіко-математичне моделювання.

Контактна інформація: i.skachkova@khai.edu

2. Опис навчальної дисципліни

Форма здобуття освіти	Денна, заочна
Семестр	1
Мова викладання	Українська
Тип дисципліни	Обов'язкова
Обсяг дисципліни: кредити ЄКТС/ кількість годин	<u>денна</u> : 4 кредити ЄКТС / 120 годин (40 аудиторних, з яких: лекції – 24, практичні – 16; СРЗ – 50); <u>заочна</u> : 4 кредити ЄКТС / 120 годин (6 аудиторних, з яких: лекції – 2, практичні – 4; СРЗ – 114)
Види навчальної діяльності	Лекції, практичні (семінарські) та/або лабораторні заняття, самостійна робота
Види контролю	Поточний контроль, модульний контроль, семестровий контроль – іспит
Пререквізити	Дисципліна є узагальнюючою. Вивченню дисципліни передують наявність знань із загальноматематичного профілю.
Кореквізити	Освітні компоненти, які забезпечують освітній процес паралельно із даним компонентом.
Постреквізити	Кваліфікаційна робота магістра, Передатестаційна практика

3. Мета та завдання навчальної дисципліни, переліки компетентностей та очікуваних результатів навчання

Мета – формування у здобувачів вищої освіти належних практичних вмінь і навичок застосування універсального інструментарію розробки та реалізації проектів в бізнесі, що призводить до досягнення ефективного існування та розвитку організації.

Завдання – вивчення процесів і методів управління проектами та програмами в бізнесі.

Компетентності, які набуваються:

Інтегральна компетентність:

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Загальні компетентності (ЗК)

Після закінчення цієї програми здобувач освіти буде здатен:

ЗК2. Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;

ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Спеціальні компетентності.

Після закінчення цієї програми здобувач освіти буде здатен:

СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;

СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;

СК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;

СК11. Здатність у розробці, плануванні та реалізації бізнес-проектів і програм, використовуючи сучасні підходи, ефективне управління командами, комунікаціями та ресурсами;

СК12. Здатність до ефективного управління ризиками у проектах та застосування міжнародних стандартів управління якістю.

Програмні результати навчання:

РН1 – критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;

РН2 – ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;

РН3 – проектувати ефективні системи управління організаціями

РН4 – обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї;

РН5 – планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;

РН6 – мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;

РН7 – організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;

РН8 – застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;

РН10 – демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;

РН13 – вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу);

РН14 – використовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології та теоретичні знання з проектного менеджменту для ефективного управління бізнес-проектами на всіх стадіях їх життєвого циклу;

РН15 – ідентифікувати, оцінювати та мінімізувати ризики у бізнес-проектах та впроваджувати ефективні методи управління якістю.

4. Зміст навчальної дисципліни

МОДУЛЬ 1

Змістовний модуль 1. Основи управління проектами та програмами в бізнесі

Тема 1. Поняття і основні характеристики проекту.

Форма занять: лекція, практичне заняття, самостійна робота.

Тема лекційного заняття 1. Поняття і основні характеристики проекту

Тема лекційного заняття 2. Стадії та життєвий цикл проекту в бізнесі

Тема практичного заняття: Опис продукту проекту в бізнесі.

Стисла анотація: Поняття проекту. Характерні ознаки проекту. Поняття проектного менеджменту. Галузі знань проектного менеджменту. Поняття програми. Управління портфелем проектів в бізнесі. Стадії та життєвий цикл проекту. Класифікація проектів.

Теми, види робіт, що належать до самостійної роботи здобувача: Опрацювання матеріалу лекцій. Формування питань до викладача.

Тема 2. Процес розробки та управління розкладом та бюджетом бізнес- проекту.

Форма занять: лекція, практичне заняття, самостійна робота.

Тема лекційного заняття 3. Процес розробки та управління розкладом бізнес-проекту

Тема лекційного заняття 4. Процес розробки та управління бюджетом бізнес-проекту

Тема практичного заняття: Планування проекту в MS Project.

Стисла анотація: Визначення змісту проекту. Структура декомпозиції робіт. Прийоми оцінювання тривалості та вартості робіт. Календарно-мережне планування. Методи та прийоми оптимізації розкладу. Планування ресурсів проекту. Розробка бюджету бізнес-проекту. Отримання базового плану виконання проекту. Особливості планування розкладу та бюджету у гнучкому середовищі. Процес та практики актуалізації розкладу та бюджету проекту. Методи та прийоми прогнозування проекту. Аналіз освоєного обсягу. Моделювання PERT та Монте-Карло. Прийоми повернення проекту до розкладу та бюджету.

Теми, види робіт, що належать до самостійної роботи здобувача: Опрацювання матеріалу лекцій. Формування питань до викладача.

Тема 3. Процеси управління ресурсами проекту в бізнесі.

Форма занять: лекція, практичне заняття, самостійна робота.

Тема лекційного заняття 5. Процеси управління ресурсами проекту в бізнесі

Тема практичного заняття: Планування ресурсів в MS Project.

Стисла анотація: Процес планування управління ресурсами проекту. Вимоги до плану управління ресурсами. Методи та прийоми процесів визначення та придбання ресурсів проекту. Процеси управління ресурсами команди проекту. Методи та прийоми розвитку команди та управління командою. Процес контролю ресурсів проекту.

Теми, види робіт, що належать до самостійної роботи здобувача: Опрацювання матеріалу лекцій. Формування питань до викладача.

Модульний контроль 1

Змістовний модуль №2. Виконання процесів управління бізнес- проектами.

Тема 4. Процеси закупівлі бізнес-проекту.

Форма занять: лекція, практичне заняття, самостійна робота.

Тема лекційного заняття 6. Процеси закупівлі проекту

Тема практичного заняття: Планування вартості проекту.

Стисла анотація: Призначення процесів закупівлі у проекті. Вимоги до плану управління закупівлями проекту та процес планування закупівель. Типові критерії прийняття рішень «виробляти чи закупати». Типи контрактів та їх вплив на розподіл ризиків.

Теми, види робіт, що належать до самостійної роботи здобувача: Опрацювання матеріалу лекцій. Формування питань до викладача.

Тема 5. Процеси управління комунікаціями проєкту в бізнесі.

Форма занять: лекція, практичне заняття, самостійна робота.

Тема лекційного заняття 7. Процеси управління комунікаціями проєкту.

Тема практичного заняття: Організаційне планування проєкту.

Стисла анотація: Значення комунікацій та вимоги до комунікацій у проєкті. Поняття ефективних комунікацій. Обов'язкові, маркетингові та робочі комунікації проєкту. Методи та прийоми аналізу комунікаційних потреб проєкту. Процес розробки Плану управління комунікаціями проєкту. Методи та прийоми процесу моніторингу комунікацій проєкту.

Теми, види робіт, що належать до самостійної роботи здобувача: Опрацювання матеріалу лекцій. Формування питань до викладача.

Тема 6. Принципи управління ризиками проєкту в бізнесі.

Форма занять: лекція, практичне заняття, самостійна робота.

Тема лекційного заняття 8. Принципи управління ризиками проєкту

Тема лекційного заняття 9. Оцінка ефективності управління проектом.

Тема практичного заняття: Розроблення плану управління ризиками проєкту.

Стисла анотація: Інтегральне управління ризиками. Обов'язки учасників організаційного управління проєктами щодо управління ризиками. Процес планування управління ризиками. Параметри ризику, що мають визначатися у проєкті. Методи та прийоми процесів ідентифікації ризиків, якісного та кількісного аналізу ризиків. Процес планування реагування на ризики, стратегії реагування на загрози та на можливості. Процес моніторингу ризиків, прийоми комунікації стану ризиків зацікавленим сторонам проєкту.

Теми, види робіт, що належать до самостійної роботи здобувача: Опрацювання матеріалу лекцій. Формування питань до викладача.

Тема 7. Процеси закриття проєкту або фази.

Форма занять: лекція, практичне заняття, самостійна робота.

Тема лекційного заняття 10. Планування закриття проєкту та закриття контракту

Тема практичного заняття: Підготовка презентації проєкту інвесторам.

Стисла анотація: Призначення процесів закриття проєкту або фази. Типовий зміст заходу з розгляду «воріт фази». Планування закриття проєкту та закриття контракту.

Теми, види робіт, що належать до самостійної роботи здобувача: Опрацювання матеріалу лекцій. Формування питань до викладача.

Тема 8. Інформаційні технології в управлінні проектами.

Форма занять: лекція, практичне заняття, самостійна робота.

Тема лекційного заняття 11. Інформаційні технології в управлінні проектами

Тема лекційного заняття 12. Командна робота в ІТ-середовищі

Тема практичного заняття: Використання хмарних технологій у проектному менеджменті.

Стисла анотація: Рівні автоматизації управління проектами. Інформаційна система та її структура. Інформаційне забезпечення. Склад інформаційної системи. Проектне інформаційне середовище. Єдиний інформаційний простір. Проектний портал. Впровадження системи управління проектами.

Теми, види робіт, що належать до самостійної роботи здобувача: Опрацювання матеріалу лекцій. Формування питань до викладача

Модульний контроль 2

5. Індивідуальні завдання

Індивідуальне завдання РГР на тему: «Власний перспективний бізнес-проєкт».

6. Методи навчання

Словесні, наочні, практичні.

7. Методи контролю

Поточний контроль (теоретичне опитування й розв'язання практичних завдань), модульний контроль (тестування за розділами курсу) та підсумковий (семестровий) контроль (іспит).

8. Критерії оцінювання та розподіл балів, які отримують здобувачі освіти

Таблиця 8.1 – Розподіл балів, які отримують здобувачі освіти

Складові навчальної роботи	Бали за одне заняття (завдання)	Кількість занять (завдань)	Сумарна кількість балів
Змістовний модуль 1			
Виконання і захист практичних робіт	0...20	4	0...20
Модульний контроль	0...25	1	0...25
Змістовний модуль 2			
Виконання і захист лабораторних/практичних робіт	0...20	4	0...20
Модульний контроль	0...25	1	0...25
Виконання і захист РГР (РР, РК)	0...10	1	0...10
Усього за семестр			0...100

Семестровий контроль (іспит) проводиться у разі відмови здобувача освіти від балів підсумкового контролю й за наявності допуску до іспиту. Під час складання семестрового іспиту здобувач освіти має можливість отримати максимум 100 балів.

Білет для іспиту складається з двох теоретичних (25 балів за кожне питання, всього 50 балів) та 1 практичного завдання (50 балів за питання).

Таблиця 8.2 – Шкали оцінювання: бальна і традиційна

Сума балів	Оцінка за традиційною шкалою	
	Іспит, диференційний залік	Залік
90 – 100	Відмінно	Зараховано
75 – 89	Добре	
60 – 74	Задовільно	
0 – 59	Незадовільно	Не зараховано

Критерії оцінювання роботи здобувача освіти протягом семестру

Задовільно (60-74) – мати знання і уміння для забезпечення програмних результатів навчання. Виконати та здати розрахунково-графічну роботу. Написати дві модульні роботи. Володіти основними поняттями та категоріями проектного менеджменту. Вміти назвати етапи життєвого циклу проекту. Демонструвати часткове розуміння методології управління проектами. Вміти працювати з програмними засобами управління проектами на елементарному рівні. Вміти презентувати результати проекту.

Добре (75-89) – мати знання, уміння й навички для забезпечення програмних результатів навчання. Виконати та здати розрахунково-графічну роботу. Написати дві модульні роботи. Додатково до вимог, які визначено для отримання задовільної оцінки: вміти пояснити та порівняти ключові методології управління проектами, виконувати завдання з побудови WBS, календарних планів, розрахунку ресурсів та бюджету з

незначними помилками, впевнено користується програмними засобами (MS Project.) для моделювання бізнес-проектів, вміти презентувати результати роботи з використанням візуалізацій

Відмінно (90-100) – мати знання, уміння й навички, що дадуть змогу самостійно, вільно та обґрунтовано відповідати на будь-які питання щодо управління проектами та програмами в бізнесі. Виконати та здати розрахунково-графічну роботу. Написати дві модульні роботи. Ґрунтовно знати ключові поняття, методи та підходи управління проектами й програмами в бізнесі. Виконувати завдання (WBS, календарні плани, ресурсні та фінансові розрахунки) без суттєвих помилок. Здійснювати комплексний аналіз ризиків, розробляти обґрунтовані стратегії реагування. Вміти прогнозувати результати реалізації проекту на основі кількох методів (PERT, аналіз освоєного обсягу, Монте-Карло). Упевнено використовувати сучасні програмні засоби управління проектами в бізнесі.

9. Політика навчального курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків. Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Здобувачі освіти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, повинні протягом тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені заняття мають бути відпрацьовані на найближчій консультації протягом тижня після їх пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання пропущених занять шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Дотримання вимог академічної доброчесності здобувачами освіти під час вивчення навчальної дисципліни. Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі освіти мають дотримуватися загальноприйнятих морально-етичних норм і правил поведінки, вимог академічної доброчесності, передбачених Положенням про академічну доброчесність Національного аерокосмічного університету «Харківський авіаційний інститут» (<https://khai.edu/assets/files/polozhennya/polozhennya-pro-akademichnu-dobrochesnist.pdf>). Очікується, що роботи здобувачів освіти будуть їх оригінальними дослідженнями або міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел, списування, втручання в роботу інших здобувачів освіти становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Вирішення конфліктів. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, а також правила етичної поведінки регламентуються Кодексом етичної поведінки в Національному аерокосмічному університеті «Харківський авіаційний інститут» (<https://khai.edu/ua/university/normativna-baza/ustanovchi-dokumenti/kodeks-etichnoi-povedinki/>).

10. Методичне забезпечення

1. Сторінка дисципліни в Mentor знаходиться за посиланням: <https://mentor.khai.edu/course/view.php?id=117>

11. Рекомендована література

Базова

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). Sixth Edition, Project Management Institute, 2019
2. Управління проєктами: процеси планування проєктних дій: підручник / Чумаченко І.В., Морозов В.В., Доценко Н.В., Чередніченко А.М. // К.: Університет економіки та права «КРОК», 2014. - 673 с.

Допоміжна

3. Основи управління IT-проєктами: навч. посіб.: В.О. Кузьмініх, Р.А. Тараненко. – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 75 с.
4. Ковшун Н. Е., Левун О. І. К56 Аналіз та реалізація проєктів : навч. посіб. – Рівне : НУВГП, 2022. – 350 с.
5. Блага Н. В. Управління проєктами : навч. посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 152 с.

12. Інформаційні ресурси

1. <http://tenstep.com.ua/> - Сайт та блог з управління проєктами, програмами та портфелями від ТОВ «Тенстеп Україна».
2. <https://worksection.com/blog.html> - Блог з управління проєктами від розробників програмного засобу Worksection.
3. <https://www.wrike.com/ru/blog/category/upravlenie-proektami-ru/> - Блог з управління проєктами від розробників програмного засобу Wrike