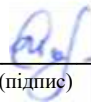


Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет
«Харківський авіаційний інститут»

Кафедра менеджменту та бізнес-адміністрування (№ 602)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Гарант освітньої програми


(підпис)

І.А. Скачкова
(ініціали та прізвище)

«29» серпня 2025 р.

СИЛАБУС ОBOB'ЯЗKОВОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань: D Бізнес, адміністрування та право
(шифр і найменування галузі знань)

Спеціальність: D3 Менеджмент
(код і найменування спеціальності)

Освітня програма: Логістика та управління проєктами в бізнесі
(найменування освітньої програми)

Форма навчання: денна, заочна

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Силабус введено в дію з 01.09.2025 року

Харків – 2025 р.

Розробник: Гатило В.П., доцент каф.602, к.е.н.

(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь та вчене звання)


(підпис)

Силабус навчальної дисципліни розглянуто на засіданні кафедри менеджменту та бізнес-адміністрування (№ 602)

Протокол №1 від «29» серпня 2025 р.

Завідувач кафедри к.е.н., доцент

(науковий ступінь та вчене звання)

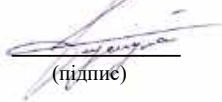

(підпис)

В.П. Гатило

(ініціали та прізвище)

Погоджено з представником здобувачів вищої освіти (ЗВО):

Здобувач другого (магістерського) рівня ВО


(підпис)

К.О. Гордієнко

(ініціали та прізвище)

1. Загальна інформація про викладача



Гатило Валентина Петрівна, к.е.н.,
доцент.

Викладає в університеті з 2006 року.
За останній рік викладає наступні дисципліни:

- Операційний менеджмент;
- Управління ланцюгами поставок;
- Управління конкурентоспроможністю підприємства;
- Логістика;
- Авіаційна логістика
- Інформаційні системи і технології в управлінні;
- Комунікативний менеджмент;
- Управління запасами та складська логістика;
- Економіка та бізнес.

Напрями наукових досліджень:
менеджмент, управління людськими
ресурсами, логістика, логістичний
менеджмент, управління іміджем
підприємств.

Контактна інформація:

v.hatylo@khai.edu

2. Опис навчальної дисципліни

Форми здобуття освіти	Денна, заочна
Семестр	1
Мова викладання	Українська
Обсяг дисципліни: кредити ЄКТС/кількість годин	<u>денна</u> : 4 кредити ЄКТС / 120 годин (аудиторних – 40 годин, з яких: лекції - 24, практичні - 16, СРЗ – 80 години). <u>заочна</u> : 4 кредити ЄКТС / 195 годин (аудиторних – 8 годин, з яких: лекції - 4, практичні - 4, СРЗ – 112 години).
Види навчальної діяльності	Лекції, практичні заняття, самостійна робота здобувача.
Види контролю	поточний, модульний та підсумковий (семестровий) контроль (іспит)
Пререквізити	-
Кореквізити	Управління ланцюгами поставок та транспортна логістика, цифрові платформи в бізнесі
Постреквізити	Кваліфікаційна робота магістра

3. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета

Вивчення дисципліни є оволодіння теоретичними знаннями з питань логістичного менеджменту та набуття практичних вмінь і навичок щодо використання принципів і методів логістичного менеджменту в процесі управління підприємством для підвищення його стійкості, координації дій та вирішення конфліктних ситуацій.

Завдання

Вивчити принципи і методи логістичного менеджменту, основні вимоги до розробки ефективного управління логістичними системами, методи і прийоми логістичного аналізу, принципи мотивації менеджерів з логістики.

Згідно з умовами освітньо-професійної програми «Логістика та управління проєктами в бізнесі» спец. D3 другого (магістерського) рівня здобувачі освіти через освітній компонент :

ОК10 Логістичний менеджмент мають здобути *компетентності*:

Загальні:

- ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;
- ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;
- ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Спеціальні (фахові):

СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;

СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;

СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;

СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком;

СК13. Здатність до управління логістичними проєктами;

СК14. Здатність до управління ланцюгами постачань і транспортною логістикою для підвищення ефективності бізнес-процесів.

Програмні результати навчання:

РН3 – проєктувати ефективні системи управління організаціями

РН5 – планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;

РН6 – мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;

РН8 – застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;

РН16 – формувати та впроваджувати логістичні стратегії підприємства з урахуванням сучасних тенденцій бізнесу;

РН17 – аналізувати та оптимізувати ланцюги поставок та планувати та організовувати транспортні процеси, обираючи оптимальні маршрути та види транспорту.

4. Зміст навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Основні методологічні аспекти логістичного менеджменту.

Тема 1. Сутність і завдання логістичного менеджменту

Предмет, призначення, основні завдання, спрямованість та зміст навчальної дисципліни «Логістичний менеджмент». Місце дисципліни у навчальному плані підготовки менеджерів з логістики. Сучасний етап постіндустріального розвитку і логістизації економіки. Сутність логістичного управління процесами руху і трансформації ресурсів у логістичному ланцюзі «постачання – виробництво – реалізація – споживання продукції». Дефініція, об'єкти та суб'єкти логістичного менеджменту. Сучасні завдання логістичного менеджменту. Еволюція логістичного менеджменту. Основні вимоги до розробки ефективного управління логістичними системами. Світовий досвід і перспективи логістичного менеджменту в Україні.

Тема практичного заняття: Моделі управління запасами в умовах випадкового попиту.

Самостійна робота здобувача: Основні вимоги до розробки ефективного управління логістичними системами.

Тема 2. Теоретико-методологічні основи логістичного менеджменту.

Геоелектронічне формування та постійні трансформації наднаціональних відтворювальних потоків у сучасному бізнесі. Об'ємно-мережеве сприйняття глобальних ланцюгів поставок. Управління рухом потоків та стилями розподілу праці у технологічних ланцюгах. Додаткова логістична споживча цінність товару. Генеральна ціль логістичного менеджменту та інтегровані цілі маркетингу і логістики. Рівні логістичного менеджменту: глобальний, міжгалузевий, між організаційний, між функціональний, операційний. Логістична місія стратегічного і тактичного управління ланцюгом постачання. Виробничі функції, фази і стадії логістичного обслуговування. Основні напрями вдосконалення та подальшого розвитку логістичного менеджменту.

Тема практичного заняття: Моделі управління запасами в умовах випадкового попиту. Світовий досвід і перспективи логістичного менеджменту в Україні.

Самостійна робота здобувача: Генеральна ціль логістичного менеджменту та інтегровані цілі маркетингу і логістики. Основні напрями вдосконалення та подальшого розвитку логістичного менеджменту.

Тема 3. Наукові принципи логістичного управління.

Діалектична єдність відмінностей сучасного логістичного бізнесу. Ієрархія логістичного менеджменту. Поняття логістичних процесів, ланцюгів та потоків. Сутність логістичного підходу до управління поточковими процесами. Принципи логістичного управління: системно-процесний, комплексно-інтеграційний, відтворювально-оптимізаційний, варіативно-ситуаційний, директивно-динамічний, функціонально-вартісний. Особливості застосування логістики у практичній діяльності організацій та їх підрозділів, в тому числі логістичних. Функціональні компоненти системи логістичного адміністрування. Відмінності використання наукових принципів логістичного управління від систем традиційного менеджменту.

Тема практичного заняття: Моделі управління запасами в умовах випадкового попиту. Функціональні компоненти системи логістичного адміністрування.

Самостійна робота здобувача: Відмінності використання наукових принципів логістичного управління від систем традиційного менеджменту.

Тема 4. Стратегія і тактика логістичного менеджменту.

Тема практичного заняття: Методологія вирішення транспортних задач різних видів.

Поняття, сутність і спрямованість логістичної стратегії в геоекономічному ринковому просторі. Мета і завдання розробки й реалізації логістичних стратегій різних ієрархічних рівнів. Місце логістичної стратегії в комплексній системі інноваційного розвитку підприємства. Управління стратегічними розривами у ланцюгах поставок. Типи стратегічних рішень в логістичній діяльності організації. Стратегічний вибір логістичних критеріїв: мінімізації загальних логістичних витрат, підвищення якості логістичного сервісу, логістичного аутсорсингу. Узгодження логістичної стратегії з корпоративною стратегією організації. Управління потоками в «режимі реального часу». Ключові фактори конкурентних переваг логістичних стратегій підприємства. Логістичні проекти та тактика їх реалізації. Особливості прийняття управлінських рішень у системі логістичної діяльності. Дивергенція, трансформація і конвергенція завдань та альтернатив логістичного управління.

Самостійна робота здобувача: Місце логістичної стратегії в комплексній системі інноваційного розвитку підприємства. Управління стратегічними розривами у ланцюгах поставок.

Модульний контроль 1

Змістовний модуль №2. Функції та методи управління логістичного менеджменту.

Тема 5. Система логістичного менеджменту.

Адміністрування та партнерська взаємодія суб'єктів господарювання у системі логістичного управління. Основні підсистеми контуру управління. Прямі й зворотні зв'язки. Принципи горизонтального та вертикального управління суб'єктами логістичного ланцюга. Формування ефективної логістичної системи окремої організації. Функціональне управління видами логістичної діяльності. Структура процесів логістичного обслуговування організації. Характеристика підсистем ресурсного забезпечення функціональних процесів логістики – постачання, виробництво, дистрибуція, споживання. Системна ефективність логістичного підходу до управління ланцюгами поставок. Децентралізоване та централізоване управління логістичною діяльністю. Перехресні логістичні функції у підрозділах підприємства. Еволюція організаційних структур підрозділів логістичної діяльності підприємств, фірм і компаній. Залежність системи управління логістикою від бізнес-стратегії компанії. Організація управління логістикою в різних компаніях (виробничих, торгових, транспортних тощо). Приклади систем логістичного менеджменту успішних компаній.

Тема практичного заняття: Методологія вирішення транспортних задач різних видів. Приклади систем логістичного менеджменту успішних компаній.

Самостійна робота здобувача: Залежність системи управління логістикою від бізнес-стратегії компанії. Організація управління логістикою в різних компаніях (виробничих, торгових, транспортних тощо).

Тема 6. Загальні функції логістичного менеджменту.

Функція логістичного цілеполягання формування дерева цілей, результатів і ресурсів. Дезагрегування логістичних цілей. Декомпозиція логістичних цілей. Планування логістичної діяльності: об'ємно-календарне, бюджетне, стратегічне. Функція організування логістичної діяльності. Логістичні мережі, центри. Міжнародні транспортні системи. Проектування логістичних робіт. Департаментизація логістичних систем управління. Договірні основи організаційно-розпорядницького управління логістичними ланцюгами, потоками, системами та

мережами. Функція мотивування логістичної діяльності. Загальносистемні економічні та соціальні інтереси учасників логістичної системи. Ітеративний процес узгодження умов контракту. Функція координування суб'єктів логістичної діяльності. Синхронізація логістичної діяльності у просторі та часі. Мережеві методи. Функція логістичного контролінгу: моніторинг, облік, аналіз, аудит, розробка рекомендацій щодо удосконалення логістичної діяльності.

Тема практичного заняття: Економічна оцінка ефективності додаткових фінансових інвестицій у розвиток логістичної системи.

Самостійна робота здобувача: Загальносистемні економічні та соціальні інтереси учасників логістичної системи. Ітеративний процес узгодження умов контракту.

Тема 7. Методи логістичного управління.

Стратегічний, тактичний та оперативний логістичний аналіз і його завдання. Класифікація методів логістичного аналізу. Інформаційна база логістичного аналізу. Методи і прийоми діагностичного та ситуаційного аналізу логістичних потоків. Аналіз логістичних витрат і доходів. Показники для виміру результатів виконання функцій логістичного менеджменту. Оцінка ефективності логістичного управління в організації. Нормативно-правові методи регулювання логістичної діяльності. Соціально-психологічні методи управління логістичним персоналом. Технологічно-організаційні методи управління функціонуванням і розвитком логістичної інфраструктури. Економічні методи управління логістичними підрозділами та підприємствами. Відносини конкуренції в системі узгодження інтересів господарювання логістики. Партнерська взаємодія: форми, синергічний ефект партнерства. Сучасні інформаційні технології у логістичному менеджменті. Порівняльний аналіз транзакційних та аналітичних інформаційних технологій.

Тема практичного заняття: Економічна оцінка ефективності додаткових фінансових інвестицій у розвиток логістичної системи.

Самостійна робота здобувача: Контроль виконання управлінських рішень. Вимоги до особистості менеджера.

Модульний контроль 2

5. Індивідуальні завдання

Навчальним планом передбачено виконання РК з дисципліни. Розрахункова робота являє собою самостійний вид підготовки завдання, пов'язаного з набуттям практичних навичок розрахунку основних показників роботи різних видів транспорту в залежності від капітальних вкладень. Індивідуальне завдання РК «Економічна оцінка ефективності додаткових фінансових інвестицій в розвиток логістичної системи (на прикладі логістичного комплексу)».

6. Методи навчання

При викладанні дисципліни «Логістичний менеджмент» передбачено застосування активних і інтерактивних методів навчання – проблемних та мінілекцій, практичних занять у активній формі, тестування, розв'язання ситуаційних та практичних завдань, розгляд кейсів, ділові ігри.

Основні відмінності активних та інтерактивних методів навчання від традиційних визначаються не тільки методикою і технікою викладання, але і високою ефективністю навчального процесу, який виявляється у: високій мотивації здобувачів; закріпленні теоретичних знань на практиці; підвищенні самосвідомості здобувачів; виробленню здатності ухвалювати самостійні рішення, здібності до

колективних рішень; виробленню здібності до соціальної інтеграції; придбанні навичок вирішення конфліктів; розвитку здібності до компромісів.

Лекції, практичні заняття, самостійна робота з навчальною та довідковою літературою, самостійне виконання контрольних робіт (для заочної форми навчання), консультації. За рядом тем лекційного матеріалу передбачено використання мультимедійного обладнання у вигляді тематичних відеороликів, які розкривають суть окремих тем даної дисципліни.

Контроль знань виконується за принципами кредитно-модульної системи і складається з поточного, модульного та підсумкового. Підсумковий контроль проводиться за тестами з кожного змістового модулю та результатами РК. Модульний – за результатами виконання частини комплексного контрольного завдання.

7. Методи контролю

Поточний контроль (теоретичне опитування й розв'язання практичних завдань), модульний контроль (тестування за розділами курсу) та підсумковий (семестровий) контроль (іспит).

Поточний контроль (теоретичне опитування й розв'язання практичних завдань), модульний контроль (тестування за розділами курсу) та підсумковий (семестровий) контроль (іспит).

Оцінювання і перевірка знань студента проводиться в таких формах:

1. На кожному занятті контролюється присутність студента.
2. Перевірка та оцінювання знань студента під час проведення практичних занять.
3. Оцінювання виконання завдань для самостійної роботи.
4. Проведення поточних контрольних робіт (тестування, теоретичні та ситуаційні завдання).
5. Проведення поточного модульного контролю.
6. Проведення іспиту.

Перевірка та оцінювання знань студента під час проведення практичних занять має на меті перевірку рівня володіння теоретичними знаннями з теми практичного заняття та можливість застосовувати їх при вирішенні практичного завдання. Оцінювання проводиться за 100-бальною системою за такими критеріями:

- 1) ступінь засвоєння теоретичного матеріалу, який розглядається на заняттях, його розуміння;
- 2) ступінь вміння засвоювати компетенції, набуті на практичних заняттях;
- 3) рівень вивчення основної, додаткової рекомендованої літератури, а також сучасної літератури з проблематики певних тем навчальної дисципліни;
- 4) уміння поєднувати теорію з практикою при вирішенні питань, вміння обґрунтовувати прийняті рішення;
- 5) логіка, стиль і структура відповідей на питання в письмовій роботі студента і при усних відповідях в аудиторії;
- 6) вміння студента обґрунтовувати свою позицію, узагальнювати інформацію та робити висновки.

Проведення поточних контрольних робіт (тестування, теоретичні та ситуаційні завдання) відбувається за кожною темою (іноді теми можуть об'єднуватись). Це дає можливість постійно оцінювати рівень знань студентів з теоретичних питань навчальної дисципліни.

8. Критерії оцінювання та розподіл балів, які отримують здобувачі

Складові навчальної роботи	Бали за одне заняття (завдання)	Кількість занять (завдань)	Сумарна кількість балів
Змістовний модуль 1			
Виконання і захист практичних робіт	0...3	5	0...15
Модульний контроль	0...25	1	0...25
Змістовний модуль 2			
Виконання і захист практичних робіт	0...3	6	0...18
Модульний контроль	0...25	1	0...25
Виконання і захист РК	0...17	1	0...17
Усього за семестр			0...100

Додаткові елементи навчальної роботи оцінюються і враховуються тільки тоді, коли за кожен елемент навчальної роботи, що входить до змістовних модулів 1 і 2, здобувач отримає не менше, ніж 60% від максимальної кількості балів. Здобувач, який склав усі модульні і поточні контролю (успішно атестований за їх результатами, тобто отримав підсумкову модульну оцінку 60 балів і вище), вважається таким, що склав семестровий контроль, і за його згодою атестується підсумковою модульною оцінкою як семестровою.

Здобувач, який за результатами модульних і поточних контролів атестований «незадовільно», зобов'язаний скласти семестровий контроль (іспит). Здобувач допускається до складання семестрового контролю тільки тоді, коли він виконав усі практичні роботи і розрахункову роботу.

Семестровий контроль можуть складати здобувачі, які бажають підвищити підсумкову модульну оцінку. У цьому випадку зараховується кращий результат.

Прийнята шкала оцінювання

Сума балів	Оцінка за традиційною шкалою	
	Іспит, диференційований залік	Залік
90 – 100	Відмінно	Зараховано
75 – 89	Добре	
60 – 74	Задовільно	
0 – 59	Незадовільно	Не зараховано

Семестровий контроль (іспит) проводиться у разі відмови студента від балів поточного тестування (модульного контролю) й за наявності допуску до іспиту. Допуском до іспиту є виконана та захищена РК та виконані та захищені практичні роботи (мінімум 10 балів). Під час складання семестрового іспиту студент має можливість отримати максимум 100 балів.

Критерії оцінювання роботи здобувача протягом семестру

Задовільно (60-74). Мати мінімум знань та умінь. Відпрацювати та захистити всі практичні роботи. Вміти координувати взаємовідносини між учасниками логістичного менеджменту, приймати рішення в логістичному управлінні, розробляти оптимальні організаційні структури служби логістики.

Добре (75 - 89). Твердо знати мінімум знань, виконати усі завдання. Показати вміння виконувати та захищати всі практичні роботи в обумовлений викладачем строк з обґрунтуванням рішень та заходів, які запропоновано у роботах. Вміти розробляти оптимальні організаційні структури служби логістики; організовувати логістику в різних компаніях (виробничих, торгових, транспортних тощо); використовувати мотивації логістичного персоналу для зменшення загальних витрат; розробляти логістичні стратегії для різних за видами діяльності підприємств; вміти складати плани поточної та оперативної логістичної діяльності підприємства, в тому числі логістичного.

Відмінно (90 - 100). Здати всі контрольні точки з оцінкою «відмінно». Досконально знати всі теми та уміти застосовувати одержані знання.

9. Політика навчального курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків. Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Здобувачі освіти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, повинні протягом тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені заняття мають бути відпрацьовані на найближчій консультації протягом тижня після їх пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання пропущених занять шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Дотримання вимог академічної доброчесності здобувачами освіти під час вивчення навчальної дисципліни. Під час вивчення навчальної дисципліни здобувачі освіти мають дотримуватися загальноприйнятих морально-етичних норм і правил поведінки, вимог академічної доброчесності, передбачених Положенням про академічну доброчесність Національного аерокосмічного університету «Харківський авіаційний інститут» (<https://khai.edu/assets/files/polozhennya/polozhennya-pro-akademichnu-dobrochesnist.pdf>). Очікується, що роботи здобувачів освіти будуть їх оригінальними дослідженнями або міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел, списування, втручання в роботу інших здобувачів освіти становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування викладачем незалежно від масштабів плагіату чи обману. У разі виконання індивідуальної самостійної роботи до захисту допускаються реферати, які містять не менше 60 % оригінального тексту під час перевірки на плагіат, есе – 70 %.

Вирішення конфліктів. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, а також правила етичної поведінки регламентуються Кодексом етичної поведінки в Національному аерокосмічному університеті «Харківський авіаційний інститут» (<https://khai.edu/ua/university/normativna-baza/ustanovchi-dokumenti/kodeks-etichnoi-povedinki/>).

10. Методичне забезпечення та інформаційні ресурси

1. Ю.А. Романенков, А. В. Кононенко, В. П. Гатило Логістика. – навч. посіб. – Харків : ХАІ, 2019. – 56 с.
2. Сторінка дисципліни знаходиться за посиланням: <https://mentor.khai.edu/course/view.php?id=1964>

11. Рекомендована література

Базова

1. Harrison A., Skipworth H., van Hoek R. I., Aitken J. (2019). Logistics management and strategy. Pearson UK. URL: <https://www.google.com/books?hl=uk&lr=&id=RegsEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT13&dq=logistics+management&ots=MXfEwjmkH&sig=7NiNkEJlnhHgvYoINV7XvbpIqrc>
2. Зось-Кіор М.В. Логістичний менеджмент: навч.посібник / М.В. Зось-Кіор. - Л.: Вид-во «Ноулідж», 2016. (Бібліотека Європейського університету).
3. Логістичний менеджмент: теоретичні основи. Навч-метод. посіб./за заг.ред. Є.В.Крикавського. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2017. – 196 с.
4. Марченко В.М., Шутюк В.В. Логістика: підручник. Київ : НУХТ, 2022. 334 с.
3. Михаліцька Н.Я., Верескля М.Р. Логістичний менеджмент: навч. посіб. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2020. 440 с.
5. Петренко Н.О., Школьнік О.О., Кустріч Л.О., Альошкіна Л.П. Логістичний менеджмент : навч. посіб. Умань : Видавець Сочінський М.М., 2019. 265 с.
6. Пітель Н.Я., Альошкіна Н.П., Клименко Л.В., Загороднюк О.В. Управління бізнес-процесами в логістиці : навч. посіб. Умань : Видавець Сочінський М.М., 2019. 309 с.

Допоміжна

1. Bowersox D. J., Closs D. J., Cooper M.B., Bowersox J.C. Supply chain logistics management. Mcgrawhill. 2020. URL: <https://thuvienso.hoasen.edu.vn/handle/123456789/12748>
2. Coyle J., Bardi E., Langley C. Zarzadzanie logistyczne. – Warszawa: PWE, 2020. – 734 s.
3. Donald Bowersox, David Closs, M. Bixby Cooper. Supply Chain Logistics Management. 4th Edition. McGraw-Hill Higher Education, 2019. 678 p.
4. Hatylo V Social responsibility in the context of management at competitive labor potential. Часопис економічних реформ. 2022. № 3 (47). С. 54- 59. DOI: <https://doi.org/10.32620/cher.2020.3.08>
5. Heskett J.L. Logistics: Essential to Strategy / Harvard Busin. Rev. –2019. – November-December.
6. Kompendium wiedzy o logistyce / Pod redakeja Elzbiety Golemskiej. – Warszawa, Poznan: PWE, 2021. – 315 s.
7. Безугла Л.С., Юрченко Н.І., Ільченко Т.В., Пальчик І.М., Воловик Д.В. Логістика: навч. посіб. Дніпро : Пороги, 2021. 252 с.
8. Гатило В.П., Шевченко І.О. Логістика в умовах цифровізації: логістичний ланцюг та функціональні області. Часопис економічних реформ. 2024. № 1(53). С. 78–85.
9. Крикавський Є., Похильченко О., Фертч М. Дослідження ефективності комерційної логістики. Редакційна колегія. 2023. URL: https://science.kname.edu.ua/images/dok/konferentsii/2023/Tezy_2023/PtaBA_v_ymdid_gitalizacii_zbirnyk_tez_compressed.pdf#page=274

10. Петецькі І., Крикавський Є., Гладій У., Черкес Р. Актуальність впровадження CRM-систем на підприємствах. Академічні візії. 2023. № 18. URL: <https://www.academyvision.org/index.php/av/article/view/298>

11. Пономаренко В. С., Таньков К. М., Лепейко Т. І. Логістичний менеджмент: Підручник / За ред. д-ра екон. наук проф. В. С. Пономаренка. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2019. – 482 с.

Інформаційні ресурси

1. Верховна Рада України – www.rada.gov.ua
2. Державний комітет статистики України – www.ukrstat.gov.ua
3. Журнал «Дистрибуція і логістика» - <http://www.ukrlogistica.com.ua/>
4. Кабінет Міністрів України – www.kmu.gov.ua
5. Міжнародний довідник з питань транспортування та логістики The Worldwide Directory of Transportation and Logistics <http://www.logisticsworld.com/>
6. Міжнародний центр перспективних досліджень – www.icps.kiev.ua
7. Міністерство інфраструктури України – www.mtu.gov.ua/
8. Науково-технічна бібліотека ХАІ <https://library.khai.edu/>
9. Офіційний сторінка фахового науково-виробничого журналу «Часопис економічних реформ» URL: <http://nti.khai.edu/ojs/index.php/cher/index>.