

Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Кафедра Радіоелектронних та біомедичних комп'ютеризованих
засобів і технологій (№ 502)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник проектної групи
М.Ф. Бабаков М.Ф.
(підпис) (ініціали та прізвище)

«31» серпня 2023р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА ОБОВ'ЯЗКОВОЇ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Експертиза та сертифікація радіоелектронних засобів
(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань: 17 Електроніка та телекомунікація
(шифр і найменування галузі знань)
Спеціальність: 172 Телекомунікації та радіотехніка
(код і найменування спеціальності)
Освітня програма: Радіоелектронні комп'ютеризовані засоби
(найменування освітньої програми)

Форма навчання: денна

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

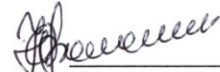
Харків 2023 рік

Робоча програма Експертиза та сертифікація радіоелектронних засобів
(назва дисципліни)
для студентів за спеціальністю 172 Телекомунікації та радіотехніка
освітньою програмою Радіоелектронні комп'ютеризовані засоби

«29» серпня 2023 р., – 12 с.

Розробник:

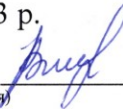
Волошин Ю.А., доцент каф.502
(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь і вчене звання)


(підпис)

Робочу програму розглянуто на засіданні кафедри Радіоелектронних та біомедичних комп'ютеризованих засобів і технологій (№ 502)
(назва кафедри)

Протокол № 1 від «31» серпня 2023 р.

Завідувач кафедри д.т.н., професор
(науковий ступінь і вчене звання)



О.В. Висоцька
(підпис) (ініціали та прізвище)

Опис навчальної дисципліни

| Найменування показників | Галузь знань, спеціальність, освітня програма, рівень вищої освіти | Характеристика навчальної дисципліни (денна форма навчання) |
|---|---|---|
| Кількість кредитів – 4 | Галузь знань 17 «Електроніка та телекомунікації» (шифр та найменування) Спеціальність 172 «Телекомунікації та радіотехніка» (код та найменування) Освітня програма 172 «Телекомунікації та радіотехніка». Рівень вищої освіти: <u>перший (бакалаврський)</u> | Цикл професійної підготовки Обов'язкова |
| Кількість модулів –3 | | Навчальний рік 2023/2024 |
| Кількість змістовних модулів –3 | | Семестр 8-й |
| Індивідуальне завдання Розрахункова робота | | Лекції* 18 |
| Загальна кількість годин – 42 /120 | | Практичні, семінарські* 24 |
| Кількість тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2,25 самостійної роботи студента – 4,3 | | Лабораторні* - |
| | | Самостійна робота 96 |
| | Вид контролю модульний контроль, іспит | |

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 42/96

- Аудиторне навантаження може бути зменшене, або збільшене на одну годину в залежності від розкладу занять.

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Підвищення якості товарів і послуг є одним з базових економічних і політичних завдань для успішного розвитку України в глобальному світі. На його розв'язання націлено сукупність таких заходів як стандартизація, державний нагляд за якістю, удосконалення системи розробки та впровадження у виробництво, організація всебічних випробувань продукції, а також її сертифікація. Економічне та науково-технічне співробітництво між країнами характеризується сьогодні швидкими темпами зростання міжнародної торгівлі, підвищенням частки наукомісткої та високотехнологічної продукції в загальному обсязі товарообігу, прискореним упровадженням досягнень НТП у виробництво, підвищенням вимог споживачів до якості продукції.

Мета дисципліни:

1) вивчення і засвоєння науково-технічних основ, головних методологічних та організаційних положень управління якістю продукції та послуг для досягнення високих кінцевих результатів під час практичної управлінської діяльності.

2) опанувати науково-теоретичні засади, методологічні та організаційні положення стандартизації і сертифікації продукції та послуг.

Завдання: формування у студентів розуміння особливостей розвитку управління якістю в Україні на сучасному етапі реформування економіки; засвоєння основних методів управління якістю та систем показників якості продукції; вивчення основних методів планування та визначення ефективності робіт зі стандартизації систем управління якістю; вивчення особливостей сучасних міжнародних методів управління якістю; розвиток навичок самостійної праці щодо використання нормативно-технічних документів на практиці.

У відповідності до цього фахівець повинен:

- знати:

- сутність і соціальне значення якості продукції, принципи Дьомінга;
- показники якості продукції, класифікації показників якості продукції;
- основи стандартизації в забезпеченні якості продукції;
- систему міжнародних стандартів ISO та стандарти в Україні;
- принципи сертифікації;
- сучасні вимоги до біомедичної апаратури;
- принципи впливу людського чинника в управлінні якістю;

- вміти:

- застосовувати ергономічні принципи забезпечення якості;
- застосовувати принципи людського чинника в управлінні якістю;
- проводити ергономічну експертизу товарів та послуг;
- аналізувати систему на предмет сертифікації;

- мати уявлення:

- про історію розвитку систем управління якістю;
- про головні організації по сертифікації медичних виробів;
- щодо принципів технічного обслуговування біомедичної апаратури;
- про інженерний супровід медичної техніки і технологій охорони здоров'я.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких **компетентностей:**

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задач в галузі біомедичної інформатики, що передбачає застосування певних теорій та методів хімічної, біологічної та медичної інженерії і характеризується комплексністю та невизначеністю умов (ІК).

Здатність виявляти наукову сутність проблем у професійній сфері, знаходити адекватні шляхи щодо їх розв'язання (ЗК1).

Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності, аудиторів органів сертифікації)

(ЗК2).

Здатність до самостійного освоєння нових методів дослідження, зміни наукового й науково-виробничого профілю своєї діяльності (ЗК4).

Здатність генерувати нові ідеї (креативність), виявляти, ставити та вирішувати проблеми, знаходити оптимальні шляхи щодо їх вирішення (ЗК6).

Здатність аналізувати, верифікувати, оцінювати повноту інформації в ході професійної діяльності, за необхідності доповнювати й синтезувати відсутню інформацію й працювати в умовах невизначеності (ЗК7).

Здатність вести професійну, у тому числі науково-дослідну діяльність, у міжнародному середовищі (ЗК8).

Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт (ЗК10).

Здатність розробляти плани і проекти для забезпечення досягнення поставленої певної мети з урахуванням всіх аспектів вирішуваної проблеми (ФК7).

Здатність розробляти, впроваджувати і актуалізувати документи з розробки, виробництва та експлуатації радіоелектронних комп'ютеризованих засобів відповідно до вимог державних і міжнародних стандартів та нормативних актів (ФК12).

Готовність до прийняття організаційно-керівних рішень в умовах різних думок та оцінки наслідків прийнятих рішень (ФК16).

Програмні результати навчання:

Уміння розробляти, впроваджувати і актуалізувати документи стосовно проектування, виробництва та експлуатації радіоелектронних комп'ютеризованих засобів відповідно до вимог державних і міжнародних стандартів та нормативних актів (ПРН18).

Здатність застосовувати законодавчі і нормативні документи (акти) задля контролю, випробувань, технічного діагностування та експериментальних досліджень стосовно проектування, виробництва та експлуатації радіоелектронних комп'ютеризованих засобів будь-якого призначення (ПРН19).

Міждисциплінарні зв'язки: дисципліна базується на матеріалі попередніх навчальних дисциплін, пов'язаних з розробкою радіоелектронних та біомедичних засобів та створює підґрунтя для якісної професійної підготовки магістра.

2. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Основи теорії якості.

Тема 1. Базові елементи теорії якості. План

лекцій:

Сутність та економічне значення якості продукції. Сутність і соціальне значення якості продукції. Мета якості. Петля якості продукції. Функції управління якістю.

Історія розвитку систем управління якістю. П'ять зірок якості. Система статистичного управління якістю. Концепція тотального (загального) контролю якості - TQC. Особливості Японської системи управління якістю. Концепція «Нуль дефектів» по Кросбі. Перехід від тотального контролю якості (TQC) до тотального менеджменту якості (TQM). Принципи Дьомінга. Ланцюгова реакція Дьомінга. Цикл Дьомінга.

Показники якості продукції. Класифікація показників якості продукції. Цінності. Оцінка рівня якості продукції.

Ключові слова: якість, товар, послуга, система управління якістю, концепція тотального контролю якості, менеджмент якості, теорія Дьомінга.

Тема 2. Контроль якості продукції. Основи експертизи. План

лекцій:

Контроль якості продукції. Роль стандартизації в забезпеченні якості продукції. Поняття «Стандарт». Цілі і завдання стандартизації. Об'єкти і принципи стандартизації. Стандартизація: державна і міжнародна. Основні принципи стандартизації. Система міжнародних стандартів ISO.

Міжнародні стандарти в Україні. Міжнародні стандарти іншого спрямування.

Ключові слова: стандартизація, стандарт, ISO, ДСТУ, ТУ, стандарти підприємства.

Тема 3. Сертифікація. План

лекцій:

Сертифікація в системі управління якістю: сертифікати якості. Принципи сертифікації. Суб'єкти і об'єкти сертифікації. Впровадження систем якості. Впровадження систем якос-

ті. Стандарт OHSAS - система менеджменту охорони праці.

Ключові слова: сертифікація, сертифікат, система якості.

Тема 4. Експертиза та сертифікація РЕ та БМЗ План лекцій:

Сучасні вимоги до біомедичної апаратури. Розроблення і ставлення на виробництво медичних виробів. Основні положення. Головні організації по сертифікації медичних виробів. Інженерний супровід медичної техніки і технологій охорони здоров'я. Технічне обслуговування біомедичної апаратури. Сучасні телемедичні системи

Ключові слова: стандарти якості для медичних виробів та радіоелектронних виробів.

Змістовий модуль 2. Людський чинник в управлінні якістю.

Тема 5. Людський чинник як причина зниження якості.

План лекцій:

Суть і проблеми поняття «людський чинник». Психічні особливості людини, що лежать в основі «людського чинника». Психологія прийняття рішень людиною і психологія помилок. Причини помилок людини.

Управління людським чинником. Заходи попередження помилок людини. Проблема мотивації в забезпеченні якості. Причини та класифікації помилок людини. Вплив психофізіологічних особливостей людини на якість її діяльності.

Ключові слова: людський чинник, помилки людини, мотивація, психічні якості, психофізіологія людини.

Тема 6. Ергономічні основи забезпечення якості.

План лекцій:

Ергономіка і якість. Цілі і завдання. Якість послуг і ергономічна експертиза. Принципи оцінки якості послуг. Показники ергономічності. Метод визначення ергономічності. Якісні показники, за якими можна судити про якість послуги: просторові, інформаційні, характеристики професійних показників, претензійні показники.

Ключові слова: ергономіка, ергономічна експертиза, показники ергономічності.

Модульний контроль.

Змістовий модуль 3. Проектування діяльності людини в системах «людина – техніка – середовище»

Ергономічне забезпечення розробки систем «людина – техніка – середовище». Проектування робочого місця оператора. Структура ергономічних показників. Ергономічність техніки. Ергономічні властивості.

Ключові слова: забезпечення, структура

3. Структура навчальної дисципліни

| Назви змістовних модулів і тем | Кількість годин | | | | |
|--|-----------------|--------------|----|------|-------|
| | Усього | У тому числі | | | |
| | | л | п | лаб. | с. р. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Модуль 1 | | | | | |
| Змістовний модуль 1. (Основи теорії якості). | | | | | |
| Тема 1. Базові елементи теорії якості. | 16 | 2 | 4 | - | 20 |
| Тема 2. Контроль якості продукції. Основи експертизи. | 18 | 2 | 4 | - | 20 |
| Тема 3. Сертифікація. | 18 | 4 | 4 | - | 20 |
| Тема 4. Експертиза та сертифікація РЕ та БМЗ | 16 | 2 | 2 | - | 10 |
| Разом за змістовним модулем 1 | 68 | 10 | 14 | - | 70 |
| Змістовний модуль 2. (Людський чинник в управлінні якістю.) | | | | | |
| Тема 5. Людський чинник як причина зниження якості. | 22 | 4 | 4 | - | 14 |
| Тема 6. Ергономічні основи забезпечення якості. | 18 | 2 | 4 | - | 14 |
| Разом за змістовним модулем 2 | 40 | 6 | 8 | - | 28 |

| | | | | | |
|--|-----|----|----|---|----|
| Модульний контроль | 2 | - | 2 | - | - |
| Змістовий модуль 3. Проектування діяльності людини в системах «людина – техніка – середовище» | | | | | |
| Індивідуальне завдання | 10 | | | | 10 |
| Усього годин | 120 | 18 | 24 | - | 96 |

4. Теми семінарських занять

Не передбачено навчальним планом

5. Теми практичних занять

| № з/п | Назва теми | Кількість годин |
|-------|--|-----------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Розуміння поняття «якість». Приклади, аналіз та обговорення. | 4 |
| 2 | Японське економічне чудо. Психологія явища. | 2 |
| 3 | Роль людського чинника в забезпеченні якості товарів. | 4 |
| 4 | Роль людського чинника в забезпеченні послуг. | 2 |
| 5 | OHSAS 18001 – система менеджменту. | 2 |
| 6 | Оцінювання якості послуг. | 4 |
| 7 | Ергономічний аналіз якості продукту. | 4 |
| 8 | Державні та галузеві стандарти. | 2 |
| | Разом | 24 |

6. Теми лабораторних занять

Не передбачено навчальним планом

7. Самостійна робота

| № з/п | Назва теми | Кільк. годин |
|-------|---|--------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Тема 1. Базові елементи теорії якості. | 20 |
| 2 | Тема 2. Контроль якості продукції. Основи експертизи. | 10 |
| 3 | Тема 3. Сертифікація. | 20 |
| 4 | Тема 4. Експертиза та сертифікація PE та БМЗ | 10 |
| 5 | Тема 5. Людський чинник як причина зниження якості. | 14 |
| 6 | Тема 6. Ергономічні основи забезпечення якості. | 15 |
| 7. | Виконання індивідуального завдання | 10 |
| | Разом | 69 |

8. Індивідуальні завдання

Проектування діяльності людини в системах «людина – техніка – середовище»

Ергономічне забезпечення розробки систем «людина – техніка – середовище». Проектування робочого місця оператора.

9. Методи навчання

Проведення аудиторних лекцій, лабораторних занять, індивідуальні консультації (при необхідності), самостійна робота студентів за матеріалами, опублікованими кафедрою (методичні посібники).

10. Методи контролю

Проведення поточного контролю, письмового модульного контролю, фінальний контроль у вигляді іспиту.

11. Критерії оцінювання та розподіл балів, які отримують студенти

12.1. Розподіл балів, які отримують студенти (кількісні критерії оцінювання)

| Складові навчальної роботи | Бали за одне заняття (завдання) | Кількість занять (завдань) | Сумарна кількість балів |
|-------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| Змістовий модуль 1 | | | |
| Виконання і захист практичних робіт | 0...5 | 5 | 0...25 |

| Змістовний модуль 2 | | | |
|-------------------------------------|-------|----|----------------|
| Виконання і захист практичних робіт | 0...5 | 4 | 0...20 |
| Робота на лекціях | | 12 | 10 |
| Модульний контроль | - | - | 0...35 |
| Індивідуальне завдання | | | 0...10 |
| Усього за семестр | | | 0...100 |

Семестровий контроль (залік) проводиться у разі відмови студента від балів поточного тестування й за наявності допуску до заліку. Під час складання семестрового заліку студент має можливість отримати максимум 100 балів.

Білет для заліку складається з трьох запитань, 2 теоретичних питання, максимальна кількість 30 балів за одне питання, та 1 практичне, максимальна кількість 40 балів (сума – 100 балів).

12.2. Якісні критерії оцінювання

Необхідний обсяг знань для одержання позитивної оцінки: знати сутність і соціальне значення якості продукції, принципи Дьомінга; показники якості продукції, класифікації показників якості продукції; основи стандартизації в забезпеченні якості продукції; систему міжнародних стандартів ISO та стандарти в Україні; принципи сертифікації; сучасні вимоги до біомедичної апаратури; принципи впливу людського чинника в управлінні якістю.

Необхідний обсяг вмінь для одержання позитивної оцінки: застосовувати ергономічні принципи забезпечення якості; застосовувати принципи людського чинника в управлінні якістю; проводити ергономічну експертизу товарів та послуг; аналізувати систему на предмет сертифікації; розуміти, знаходити причини та пропонувати шляхи вирішення проблем прояву людського чинника в забезпеченні якості.

12.3 Критерії оцінювання роботи студента протягом семестру

Задовільно (60-74). Показати мінімум знань та умінь. Захистити всі практичні роботи, виконати індивідуальне завдання, пройти тестування. Знати основні принципи експертизи та сертифікації продукції та послуг; сутність і соціальне значення якості продукції, принципи Дьомінга; показники якості продукції, класифікації показників якості продукції; основи стандартизації в забезпеченні якості продукції; систему міжнародних стандартів ISO та стандарти в Україні; принципи сертифікації; сучасні вимоги до біомедичної апаратури; принципи впливу людського чинника в управлінні якістю.

Добре (75-89). Твердо знати мінімум, захистити всі практичні роботи, виконати індивідуальне завдання, пройти тестування. Уміти: застосовувати ергономічні принципи забезпечення якості; застосовувати принципи людського чинника в управлінні якістю; проводити ергономічну експертизу товарів та послуг; аналізувати систему на предмет сертифікації; розуміти, знаходити причини та пропонувати шляхи вирішення проблем прояву людського чинника в забезпеченні якості.

Відмінно (90-100). Здати всі контрольні точки з оцінкою «відмінно». Досконально знати всі теми та уміти застосовувати їх на практиці.

Шкала оцінювання: бальна і традиційна

| Сума балів | Оцінка за традиційною шкалою | |
|------------|-------------------------------|---------------|
| | Іспит, диференційований залік | Залік |
| 90 – 100 | Відмінно | Зараховано |
| 75 – 89 | Добре | |
| 60 – 74 | Задовільно | |
| 0 – 59 | Незадовільно | Не зараховано |

12. Рекомендована література

Основна

1. Боженко Л. І. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції / Л.І. Боженко, О.Й. Гутга. – Л.: Афіша, 2001. – 172 с.
2. Величко О. М. Основи стандартизації : навч. посіб. / О.М. Величко, Л.М.
3. Віткін, Т.Б. Гордієнко; за заг. ред. О. М. Величка ; Ун-т економіки та права «КРОК». – К. :Ун-т економіки та права «КРОК», 2010. – 264 с.

4. Безродна С. М. Б40 Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Б езродна С. М. – Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. – 174 с.
5. Кириченко Л. С. Основи стандартизації, метрології та управління якістю : підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Л. С. Кириченко, Н. В. Мережко. – К. : Київ. нац. торг. екон. ун-т, 2010. – 415 с.
6. Конспект лекцій з дисципліни «Управління якістю» для студентів спеціальності 6.030601" Менеджмент організації". Шилін І.В., -2014р., - 88стор.
7. Салухіна Н. Г., Язвінська О. М. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: Підручник. — К.: Центр учбової літератури, 2010. — 336 с.
8. Янушкевич Д.А. Міжнародна та національна стандартизація: навч.-метод. посіб. / Д.А. Янушкевич, О.А. Коваль. – Х. : ХНАДУ, 2010. – 295 с.

Додаткова

1. Шаповал М.І. Основи стандартизації, управління якістю і сертифікації / М.І.Шаповал. – К.: УФІМБ, 1998. – 152 с.

14. Інформаційні ресурси

1. ДП «Укрметртестстандарт» [Електронний ресурс]: офіційний сайт. – Режим доступу: <http://www.ukrcsm.kiev.ua/>
2. Сертифікація [Електронний ресурс]: матеріал вільної енциклопедії «Вікіпедія». – Режим доступу: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Сертифікація>
3. Стандартизація [Електронний ресурс]: матеріал вільної енциклопедії «Вікіпедія». – Режим доступу: <https://uk.wikipedia.org/wiki/Стандартизація>
4. Стандартизація, сертифікація, якість [Електронний ресурс]: архів журналу / ДП «УкрНДНЦ». – Режим доступу: http://www.ukrndnc.org.ua/index.php?option=com_content&task=category§ionid=5&id=18&Itemid=42
5. Офіційний веб-сайт Держспоживстандарту України <http://www.dssu.gov.ua/control/uk/index> <http://www.anec.org/>
6. Сайт кафедри k502@khai.edu, розділ електронної бібліотеки: http://k502.khai.edu/?page_id=334