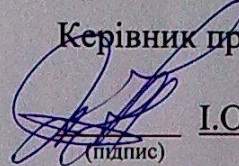


Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Кафедра менеджменту (№ 602)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник проектної групи



I.O. Самоїленко

(підпис)

(ініціали та прізвище)

« _____ » _____ 2020 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА ВИБІРКОВОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Інструментальні методи в управлінні підприємством
(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
(шифр і найменування галузі знань)

Спеціальність: 073 «Менеджмент»
(код і найменування спеціальності)

Освітня програма: «Менеджмент»
(найменування освітньої програми)

Форма навчання: денна

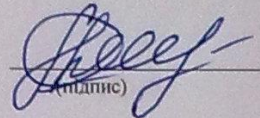
Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Харків 2020 рік

Робоча програма Інструментальні методи в управлінні підприємством
(назва дисципліни)
для студентів за спеціальністю 073 «Менеджмент»
освітньою програмою «Менеджмент»

«27» серпня 2020 р., – 10 с.

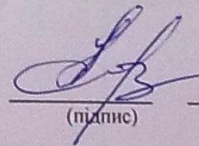
Розробник: Штейнбрехер Д.О., ас. каф.602, к.т.н.,
(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь і вчене звання)


(підпис)

Робочу програму розглянуто на засіданні кафедри менеджменту (№ 602)
(назва кафедри)

Протокол № 1 від «31» серпня 2020 р.

Завідувач кафедри д.е.н., професор
(науковий ступінь та вчене звання)


(підпис)

А.В. Доронін
(ініціали та прізвище)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки (спеціальність, спеціалізація), рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни (денна форма навчання)
Кількість кредитів – 4	<p>Галузь знань <u>07 «Управління та адміністрування»</u> (шифр і найменування)</p> <p>Спеціальність <u>073 "Менеджмент"</u> (код і найменування)</p> <p>Освітня програма <u>«Менеджмент»</u> (найменування)</p> <p>Рівень вищої освіти: другий (магістерський)</p>	Вибіркова
Кількість модулів – 1		
Кількість змістових модулів – 2		
Індивідуальне завдання - <u>немає</u> (назва)		Навчальний рік
Загальна кількість годин денна форма навчання – 32/120 ¹		2020/2021
	Семестр 2-й	
Кількість тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних –2 самостійної роботи студента – 5,5	Лекції*	16 годин
	Практичні, семінарські*	16 годин
	Лабораторні*	___ годин
	Самостійна робота	88 годин
	Вид контролю	модульний контроль, залік

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної роботи становить: 32/88

* Аудиторне навантаження може бути зменшене або збільшене на одну годину залежно від розкладу занять.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Інструментальні методи в управлінні підприємством» є оволодіння сучасними теоретичними основами та практичними навичками інструментального забезпечення процесу управління підприємством, а саме застосування та вдосконалення інструментального забезпеченням комп'ютерних систем, інтегрованих в загальну систему управління підприємством.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Інструментальні методи в управлінні підприємством» є теоретична та практична підготовка студентів з питань інструментального забезпечення процесів управління підприємством, вивчення принципів інформаційних систем календарно-мережного планування; методів управління комплексами робіт; методів планування; управління змістом робіт; управління ресурсами; методів оцінювання ресурсів.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких **компетентностей**:

- ЗК1 - здатність проведення досліджень на відповідному рівні;
- ЗК3 - навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- ЗК6 - здатність генерувати нові ідеї (креативність);
- СК1 - здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;
- СК7 - здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;
- СК10 - здатність до управління організацією та її розвитком;
- СК12 - здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення у виробництві, постачанні, збуті, складуванні, транспортуванні з метою зниження ризиків і максимізації доходів.

Програмні результати навчання:

- РН1 – критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;
- РН 4 - обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї;
- РН 6 - мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;
- РН 8 - застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;
- РН13 - вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

Міждисциплінарні зв'язки: основи управління проектами, управління якістю та ризиками у проектах, планування та виконання процесів управління проектами.

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1.

Змістовний модуль 1. Інструментальні методи планування системи управління підприємством

Вступ

Загальна характеристика дисципліни «Інструментальні методи в управлінні підприємством»: мета, задачі, структура, місце дисципліни в системі підготовки спеціалістів, її зв'язок з іншими навчальними курсами. Предмет та об'єкт дослідження.

ТЕМА 1. Планування інструментального забезпечення підприємства.

Сутність управління проектуванням. Процеси планування. Рівні планування. Планування часу. Часові рамки та обсяг проекту. Визначення вимог. Метод мозкового штурму. Розробка систем управління підприємством як проект модернізації. План проекту.

ТЕМА 2. Інструменти управління змістом.

SMART - аналіз мети проекту. Життєвий цикл проекту. Моделі життєвого циклу: водоспад, часові інтервали, спрощений метод, офіційний метод та метод хвилі, що набігає. Аспекти життєвого циклу.

ТЕМА 3. Інструменти управління термінами.

Структуризація проекту. Ієрархічна структура робіт (ICP). Призначення ICP. Характеристики ICP. Правила розробки ICP. Життєвий цикл ICP. Основи мережного планування. Методи мережного планування. Методи розрахунку часових параметрів та критичного шляху мережної моделі. Формування комплексів робіт. Часовий метод. Ресурсний метод. Метод подібних робіт. Розподілення робіт. Розробка деталізованого плану робіт. Система контролю вимог. Визначення залежностей між задачами. Контрольні дати (віхи) проекту. Лінійні графіки. Діаграми Ганта. Відображення діаграми Ганта за допомогою сучасних комп'ютерних засобів. Автоматизація управління проектами. Засоби автоматизації. Функціональні можливості систем для календарно-мережного планування.

Змістовний модуль 2. Інструментальні методи в процесах управління підприємством

ТЕМА 4. Інструменти управління вартістю.

Розробка вартості проекту. Складові вартості проекту. Методи розрахунку вартості проекту. Метод оцінки “знизу-догори”. Метод оцінки “згори-донизу”. Параметричний метод. Метод оцінки за аналогами. Методи контролю вартості. Метод освоєного обсягу. Основні індикатори методики. Розрахунки показників методики. Застосування програмного забезпечення при визначенні освоєного обсягу. Методи розрахунку непередбачених витрат. Створення резерву.

ТЕМА 5. Управління ресурсами.

Класифікація ресурсів проекту. Ресурси проекту. Процеси управління ресурсами. Ресурсне планування. Планування ресурсів. Аналіз профілів використання ресурсів. Оптимізація розподілу ресурсів (вирівнювання). Застосування програмного забезпечення при управлінні ресурсами.

ТЕМА 6. Оцінка ефективності управління.

Методи оцінки. Postperformance analysis (PPA) Методика проведення PPA.

ТЕМА 7. Інформаційні технології в системі управління підприємством

Рівні автоматизації управління проектами. Інформаційна система та її структура. Інформаційне забезпечення. Склад інформаційної системи. Проектне інформаційне середовище. Єдиний інформаційний простір. Workflow. Проектний портал. Впровадження системи управління проектами.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	Денна форма				
	Усього	У тому числі			
		л	п	лаб.	с. р.
1	2	3	4	5	6
Модуль 1					
Змістовний модуль 1. Інструментальні методи планування системи управління підприємством					
Тема 1. Планування інструментального забезпечення підприємства.	18	2	2	-	14
Тема 2. Інструменти управління змістом.	19	2	4	-	13
Тема 3. Інструменти управління термінами.	19	4	2	-	13
Разом за змістовим модулем 1	56	8	8	-	40
Змістовний модуль 2. Інструментальні методи в процесах управління підприємством					
Тема 4. Інструменти управління вартістю проектів.	19	2	2	-	15
Тема 5. Управління ресурсами	19	2	2	-	15
Тема 6. Оцінка ефективності управління	13	2	2	-	9
Тема 7. Інформаційні технології в системі управління підприємством	13	2	2	-	9
Разом за змістовим модулем 2	64	8	8	-	48
Усього годин	120	16	16	-	88

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Ініціація проекту. Створення проектних документів. Введення в MS Project. Інсталяція, запуск та настройка MS Project. Таблиці у MS Project. Подання і форми.	2
2	Планування проекту в MS Project. Визначення структури проекту. Календарний план. PERT-аналіз проекту.	4
3	Побудова комп'ютерної моделі	2
4	Планування ресурсів. Планування вартості проекту	2
5	Аналіз та оптимізація плану робіт по проекту. Методика освоєного обсягу. Відстеження проекту.	2
6	Внесення в план додаткової інформації. Звіти про хід виконання проекту. Публікація даних по проекту	2
7	Мультипроектне управління. Стратегія організації головного проекту та підпроекту. Робота з під проектами. Встановлення зв'язків між проектами. Робота з пулом ресурсів.	2
	Разом	16

7. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Передінвестиційні дослідження	14
2	Процедури створення проектних документів	13
3	Методи мережного планування	13
4	Методи побудови ІСР	15
5	Фінансування проекту	15
6	Методи оптимізації завантаження ресурсів	9
7	Аналіз існуючих програмних засобів в управлінні проектами та мультипроектами	9
	Разом	88

9. Індивідуальні завдання

№ з/п	Назва теми
1	

10. Методи навчання

Словесні (пояснення, розповідь, бесіда, навчальна дискусія та ін.); наочні (ілюстрування, демонстрування) та практичні (практичні роботи, індивідуальне опитування, тестування).

11. Методи контролю

Контроль і оцінювання якості набутих знань, умінь та практичних навичок студентів має системний характер, базується на принципі наскрізного контролю, який дозволяє забезпечити взаємозв'язок між усіма видами навчального процесу: лекції, практичні, самостійна та індивідуальна робота студента, поточний контроль, залік.

Оцінювання знань студентів здійснюється на основі результатів поточного контролю, письмового модульного контролю, підсумкового контролю у вигляді заліку.

12. Критерії оцінювання та розподіл балів, які отримують студенти

12.1. Розподіл балів, які отримують студенти (кількісні критерії оцінювання)

Складові навчальної роботи	Бали за одне заняття (завдання)	Кількість занять (завдань)	Сумарна кількість балів
Змістовний модуль 1			
Виконання і захист практичних робіт	0...5	5	0...25
Модульний контроль	0...25	1	0...25
Змістовний модуль 2			
Виконання і захист практичних робіт	0...5	5	0...25
Модульний контроль	0...25	1	0...25
Усього за семестр			0...100

Семестровий контроль (залік) проводиться у разі відмови студента від балів поточного тестування й за наявності допуску до заліку. Під час складання семестрового заліку студент має можливість отримати максимум 100 балів.

12.2. Якісні критерії оцінювання

Необхідний обсяг знань для одержання позитивної оцінки:

- концепцію планування інструментального забезпечення підприємства;
- основні інструменти управління змістом;
- основні інструменти управління термінами;
- основні інструменти управління вартістю проектів;
- типові підходи до управління ресурсами;
- методи оцінки ефективності управління;
- сучасні інформаційні технології, які використовуються в системі управління підприємством.

12.3 Критерії оцінювання роботи студента протягом семестру

Задовільно (60-74). Мати мінімум знань та умінь. Відпрацювати та захистити всі практичні роботи та розрахунково-графічну роботу. Вміти самостійно давати характеристику поняття інструментального забезпечення діяльності підприємства, здійснювати класифікацію видів проектів із впровадження інструментального забезпечення, проводити аналіз.

Добре (75 - 89). Твердо володіти мінімумом знань, виконати усі завдання. Показати вміння виконувати та захищати всі практичні роботи в обумовлений викладачем строк з обґрунтуванням рішень та заходів, які запропоновано у роботах. Вміти проводити оцінювання ефективності управління та здійснювати аналіз і оцінку підходів до управління термінами, управління вартістю та ресурсами проектів підприємства на високому рівні.

Відмінно (90 - 100). Здати всі контрольні точки з оцінкою «відмінно». Досконально знати всі теми та вміти застосовувати одержанні знання.

Шкала оцінювання: бальна і традиційна

Сума балів	Оцінка за традиційною шкалою	
	Іспит, диференційований залік	Залік
90 – 100	Відмінно	Зараховано
75 – 89	Добре	
60 – 74	Задовільно	
0 – 59	Незадовільно	Не зараховано

13. Методичне забезпечення

1. Доценко Н.В. Информационное обеспечение проектного менеджмента. - Харьков, ХАИ, 2005. – 18 с.
2. Доценко Н.В. Информационные технологии управления проектами. - Харьков, ХАИ, 2005. – 18 с.
3. Чумаченко І.В. Інформаційне забезпечення проектного менеджменту: навч. посібник / І.В. Чумаченко, Н.В. Доценко. – Харків: Нац. аерокосм. ун-т “ХАІ”, 2008. – 35 с.
4. Основы управления проектами: учеб. пособие по лаб. практикуму / Н.В. Доценко, И. А. Гончар, Т. И. Бондарева ; М-во образования и науки Украины, Нац. аэрокосм. ун-т им. Н. Е. Жуковского "Харьк. авиац. ин-т". - Харьков : Нац. аэрокосм. ун-т им. Н. Е. Жуковского "Харьк. авиац. ин-т", 2016. - 40 с.
5. Електронний ресурс, на якому розміщено навчально-методичний комплекс дисципліни: http://library.khai.edu/library/fulltexts/doc/Instrumentalni_Metodi.pdf

14. Рекомендована література

Базова

1. Управління проектами: процеси планування проектних дій: підручник / Доценко Н.В., Морозов В.В., Чумаченко І.В., Чередніченко А.М. // К.: Університет еконо-міки та права «КРОК», 2014. - 673 с.
2. PMBOK 2012 – Guide To Project Management Body Of Knowledge.
3. Корпоративная система управления проектами: От методологии к практике /Р.А. Нугайбеков, Д.Г. Максин, А.В. Ляшук. — М.: АльпинаПаблицер, 2015. - 236 с.
4. Портфель проектов. Инструмент стратегического управления предприятием / А. Илларионов, Э. Клименко. - М.: Альпина Паблицер, 2013. - 312 с.

Допоміжна

1. Спицнадель В.Н. Системы качества (в соответствии со стандартами ISO). Учебное пособие. – СПб.: Бизнес-пресса, 2000.
2. Никитин В.А. Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. – СПб.: Питер, 2002. – 272 с.
3. Статистические методы и управление качеством: Комплект для менеджеров. – Н. Новгород: Приоритет, 2001.
4. Кремнев Г.Р. Управление производительностью и качеством: 17-модульная программа для менеджеров. Модуль 5. – М.: Инфра-М, 2000. – 256 с.

5. Кобиляцький Л.С. Управління проектами. Навч. посіб. – К.: МАУП, 2002. – 200 с.
6. Щукін Б.М. Аналіз інвестиційних проектів. – К.: МАУП, 2002.
7. Вентцель Е.С., Овчаров Л.А. Теория вероятностей и ее инженерные приложения. – М.: Наука, 1988. – 480 с.
8. Бланк И.А. Финансовый менеджмент. Учеб. курс. – К.: Ника-Центр, Эльга, 2001. – 528 с.
9. Прыкин Б.В. Технично-економический анализ производства. Учебник. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 399 с.
10. Дубров А.М. Моделирование рискованных ситуаций в экономике и бизнесе: учеб. пособие / А.М. Дубров, Б.А. Лагоша. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 224 с.
11. Клебанова Т.С. Теория экономического риска: учеб.-метод. пособие для самостоятельного изучения дисциплины / Т.С. Клебанова, Е.В. Раевна. – Х.: Изд. дом «ИНЖЭК», 2003. – 156 с.
12. Машина Н.І. Економічний ризик і методи його вимірювання: навч. посіб. / Н.І. Машина. – К.: Центр навч. л-ри, 2003. – 188 с.
13. Тэпман Л.Н. Риски в экономике: учеб. пособие для вузов / Л.Н. Тэпман; под ред. проф. В.А. Швандара. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 380 с.
14. Тянь Р.Б. Управління проектами: підруч. / Р.Б. Тянь, Б.І. Холод, В.А. Ткаченко. – К.: Центр навч. л-ри, 2003. – 224 с.