

Міністерство освіти і науки України
Національний аерокосмічний університет ім. М. Є. Жуковського
«Харківський авіаційний інститут»

Кафедра менеджменту (№ 602)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник проектної групи



I.O. Самойленко

(ініціали та прізвище)

« »

2020 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА ОBOB'ЯЗKОВОЇ
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Менеджмент організацій (КП)

(назва навчальної дисципліни)

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
(шифр і найменування галузі знань)

Спеціальність: 073 «Менеджмент»
(код і найменування спеціальності)

Освітня програма: «Менеджмент»
(найменування освітньої програми)

Форма навчання: денна

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Харків 2020 рік

Робоча програма Менеджмент організацій (КП)
(назва дисципліни)
для студентів за спеціальністю 073 «Менеджмент»
освітньою програмою «Менеджмент»

«27» серпня 2020 р., – 9 с.

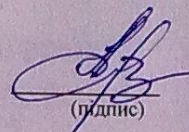
Розробник: Зеленков А.В., доцент каф.602, к.т.н., доцент
(прізвище та ініціали, посада, науковий ступінь і вчене звання)


(підпис)

Робочу програму розглянуто на засіданні кафедри менеджменту (№ 602)
(назва кафедри)

Протокол № 1 від «31» серпня 2020 р.

Завідувач кафедри д.е.н., професор
(науковий ступінь та вчене звання)


(підпис)

А.В. Доронін
(ініціали та прізвище)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показника	Галузь знань, спеціальність, освітня програма, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни (денна форма навчання)
Кількість кредитів – 2	<p style="text-align: center;">Галузь знань <u>07 «Управління та адміністрування»</u> (шифр і найменування)</p> <p style="text-align: center;">Спеціальність <u>073 «Менеджмент»</u> (код і найменування)</p> <p style="text-align: center;">Освітня програма <u>«Менеджмент»</u> (найменування)</p> <p style="text-align: center;">Рівень вищої освіти: другий (магістерський)</p>	Обов'язкова
Кількість модулів – 1		Навчальний рік
Кількість змістовних модулів – немає		2020/2021
Індивідуальне завдання курсова робота <u>«Організаційне та імітаційне моделювання в системі Business Studio»</u> (назва)		Семестр
Загальна кількість годин – 32/60		1-й
Кількість тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 1,75		Лекції*
		Практичні, семінарські*
		32 годин
		Лабораторні*
		_____ годин
	Самостійна робота	
28 годин		
Вид контролю		
диф. залік		

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної роботи становить: 32/28

* Аудиторне навантаження може бути зменшене або збільшене на одну годину залежно від розкладу занять.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни «Менеджмент організацій (КП)»: розробка організаційної моделі підприємства, імітаційне моделювання бізнес-процесів та впровадження системи управління якістю за допомогою програми Business Studio.

Завдання: використовуючи дані про підприємство з виробничої практики (або з мережі Інтернет, або видані викладачем) розробити за допомогою програми Business Studio організаційну модель підприємства: збалансовану систему показників, модель бізнес-процесів, організаційну структуру. Виконати імітаційне моделювання бізнес-процесів операційного рівня. Розробити проект системи управління якістю на основі стандарту ISO 9001. Сформулювати посадові інструкції, регламенти бізнес-процесів, матрицю відповідальності.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких **компетентностей**:

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;

ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу

СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;

СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;

СК11 Здатність формулювати задачі моделювання, створювати моделі об'єктів і процесів у сфері менеджменту із використанням математичних методів і інформаційних технологій

Програмні результати навчання:

РН2 – ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;

РН3 – проектувати ефективні системи управління організаціями

РН8 – застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;

РН14 – вміти моделювати об'єкти і процеси у сфері менеджменту, застосовуючи математичні методи та інформаційні технології.

Міждисциплінарні зв'язки: Менеджмент організацій, теорія організації, управління якістю.

3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1.

Індивідуальне завдання: курсова робота «Організаційне і імітаційне моделювання в системі Business Studio».

Модель і моделювання. Процес моделювання. Класифікація видів моделювання систем. Принципи побудови математичних моделей. SADT та IDEF методології. Інформаційні технології моделювання.

Формалізація стратегії. Цілі організації. Системний аналіз цілей організації. Збалансована система показників.

Модель організації як відкритої системи. Аналіз зовнішнього й внутрішнього середовища організації.

Бізнес-процес і нотації відображення процесу: IDEF0, Процес (Basic Flowchart), Процедура (Cross Functional Flow Chart), EPC (Event-Driven Process Chain) ланцюжок подій процесів, BPMN. Показники процесу.

Організаційна структура (суб'єкти). Побудова дерева організаційної структури. Фізичні особи й суб'єкти. Властивості суб'єктів (посад, підрозділів, ролей). Призначення власників і виконавців процесам. Контроль виконання стратегії.

Імітаційне моделювання й функціонально-вартісний аналіз. Особливості використання різних нотацій для опису моделей бізнес-процесів, які використовуються для імітаційного моделювання. Моделювання використання ресурсів.

Впровадження системи управління якістю за стандартом ISO 9001.

4. Структура навчальної дисципліни

Назва змістовного модуля і тем	Кількість годин				
	Усього	У тому числі			
		л	п	лаб.	с. р.
1	2	3	4	5	6
Модуль 1					
Індивідуальне завдання	58		30		28
Захист курсової роботи	2		2		
Усього годин	60		32		28

5. Теми семінарських занять

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		
	Разом	

6. Теми практичних занять

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1	Визначення підприємства, на прикладі якого буде виконуватися курсова робота. Узагальнення інформації про підприємство (цілі та зміст діяльності, організаційна структура).	4
2	Розробка елементів моделі підприємства верхнього рівня (дерево цілей, контекстна діаграма, оргструктура) в програмі Business Studio	2
4	Розробка збалансованої системи показників для реального підприємства	4
5	Розробка моделі бізнес-процесів верхнього рівня в нотації IDEFO	4
6	Проектування організаційної структури та призначення власників та виконавців бізнес-процесам верхнього рівня	4
7	Розробка моделей бізнес-процесів операційного рівня в нотаціях «Процес», «Процедура», «EPC» або «BPMN» (за вибором студента та погодженням з викладачем)	4
8	Імітаційне моделювання бізнес-процесів операційного рівня	4
9	Впровадження стандартів менеджменту якості. Автоматичне отримання по моделі регламентної документації (посадові інструкції, положення про підрозділи, регламенти бізнес-процесів, матриці відповідальності)	4
10	Захист курсової роботи	2
	Разом	32

7. Теми лабораторних занять

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1		
2		
	Разом	

8. Самостійна робота

№ п/п	Назва теми	Кількість годин
1	Виконання курсового проекту та оформлення пояснювальної записки	28
	Разом	28

9. Індивідуальні завдання

Студенти виконують курсову роботу на тему: «Організаційне і імітаційне моделювання в системі Business Studio».

10. Методи навчання

Словесні, наочні, практичні методи навчання

11. Методи контролю

Контроль і оцінювання якості набутих знань, умінь та практичних навичок студентів має системний характер, базується на принципі наскрізного контролю, який дозволяє забезпечити взаємозв'язок між усіма видами навчального процесу: практичні, самостійна та індивідуальна робота студента, поточний контроль, іспит.

Оцінювання знань студентів здійснюється на основі результатів поточного контролю виконання курсової роботи та її захисту, підсумком є диференційований залік.

12. Критерії оцінювання та розподіл балів, які отримують студенти

12.1. Розподіл балів, які отримують студенти (кількісні критерії оцінювання)

Складові навчальної роботи	Бали за одне заняття (завдання)	Кількість занять (завдань)	Сумарна кількість балів
Модуль 1			
Виконання і захист курсової роботи	0...100	1	0...100
Усього за семестр			0...100

Семестровий контроль (диф. залік) проводиться у вигляді захисту курсової роботи за наявності виконаної та оформленої курсової роботи. Під час захисту курсової роботи студент має можливість отримати максимум 100 балів.

12.2. Якісні критерії оцінювання

Необхідний обсяг знань для одержання позитивної оцінки:

- методи управління підприємством з використанням його організаційної моделі, поняття реінжинірингу бізнес-процесів;
- методи та інформаційні технології організаційного та імітаційного моделювання;
- принципи побудови систем управління якістю на підприємстві;
- правила організації документообігу.

Необхідний обсяг вмінь для одержання позитивної оцінки:

- самостійно виконувати організаційне проектування та імітаційне моделювання для реального підприємства за допомогою програми «Business Studio».

12.3 Критерії оцінювання роботи студента протягом семестру

Задовільно (60-74). Мати мінімум знань та умінь. Вміти самостійно користуватися програмою «Business Studio». Розроблено модель бізнес-процесів верхнього рівня та організаційної структури підприємства. Оформлено пояснювальну записку.

Добре (75 - 89). Твердо засвоїти мінімум знань. Вміти самостійно розробляти організаційні моделі підприємств і організацій: розробляти збалансовану систему показників, моделі бізнес-процесів верхнього та операційного рівня, модель організаційної структури, формувати регламентну документацію в Business Studio. Оформлено пояснювальну записку.

Відмінно (90 - 100). Вміти самостійно розробляти організаційні моделі підприємств і організацій: розробляти збалансовану систему показників, моделі бізнес-процесів верхнього та операційного рівня, модель організаційної структури, виконувати імітаційне моделювання бізнес-процесів операційного рівня, впроваджувати системи управління якістю, формувати регламентну документацію в Business Studio. Оформлено пояснювальну записку.

Розподіл балів, які отримують студенти за виконання курсової роботи

Пояснювальна записка	Ілюстративна частина	Захист роботи	Сума
до 85	до 5	до 10	100

Шкала оцінювання: бальна і традиційна

Сума балів	Оцінка за традиційною шкалою	
	Іспит, диференційований залік	Залік
90 – 100	Відмінно	Зараховано
75 – 89	Добре	
60 – 74	Задовільно	
0 – 59	Незадовільно	Не зараховано

13. Методичне забезпечення

1. Управління підприємством за допомогою інформаційних технологій організаційного моделювання [Електронний ресурс]: навч. посіб. / А. В. Зеленков, В. П. Гатило. – Харків: Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського «Харків. авіац. ін-т», 2017. – 75 с. - Режим доступу: http://library.khai.edu/library/fulltexts/metod/Zelenkov_Upravlinna_Pidpriemstvom.pdf

2. Организационное и имитационное моделирование работы предприятий в программе Business Studio: учеб. пособие / А.В. Зеленков, Е.В. Мироевская. – Х. : Нац. аерокосм. ун-т им. Н.Е. Жуковского «Харьк. авиац. ин-т», 2013. – 76 с.

3. Електронний ресурс, на якому розміщено навчально-методичний комплекс дисципліни:

http://library.khai.edu/library/fulltexts/doc/_01D_Menedzhment1.pdf

14. Рекомендована література

Базова

1. Назарчук Т. В. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. / Т. В. Назарчук, О. М. Косіюк – К.: «Центр учбової літератури», 2015. – 560 с.
2. Кравченко В. О. Менеджмент: Навчальний посібник. -Одеса: Атлант, 2013. –165с.
3. Гуменник В.І. Менеджмент організацій: навчальний посібник / В.І. Гуменник, Ю.С. Копчак, О.С. Кондур. - К. : Знання, 2012. - 503 с.
4. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.
5. Лепейко Т.І. Реінжиніринг бізнес-процесів: навч.-практ. посіб. у схемах і таблицях: навч. посіб. / Т.І. Лепейко. - Харків : Вид. ХНЕУ, 2009.
6. Осовська Г.В. Менеджмент організацій: навч. посіб./ Г.В. Осовська, О.А. Осовський. -К.:Кондор, 2009.
7. Майкл Хаммер, Джеймс Чампи. Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. Манн, Иванов и Фербер, 2006. – 276 с.
8. Роберт С. Каплан, Дейвид П. Нортон. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. –М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003. –304 с.
9. Апопій В. В., Серeda С. А., Шутовська Н. О. Реінжиніринг бізнес процесів: навч. посіб. для вивч. курсу та самост., індивід. роботи студ. ден. і заоч. форм навчання. Львів: Вид-во Львів. комерц. акад., 2013. 159 с.

Допоміжна

1. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление / В. Г. Елиферов, В. В. Репин. – М. : Инфра-М, 2005. – 319 с.
2. Шеер, А.-В. Моделирование бизнес-процессов [Текст] / А.-В. Шеер. – М.: Весть-МетаТехнология, 2005. – 173 с.
3. Репин, В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. – М.: РИА Стандарты и качество, 2006. – 405 с.
4. Емельянов, А. А. Имитационное моделирование экономических процессов: учеб. пособие. – М. : Финансы и статистика, 2002. – 368с.
5. Лоу, А. М. Имитационное моделирование / А. М. Лоу, В. Д. Кельтон. – СПб. : Изд. группа ВHV, 2004. – 848 с.
6. Кобелев, Н. Б. Основы имитационного моделирования сложных экономических систем [Текст] / Н. Б. Кобелев. – М. : Дело, 2003. – 336 с.
7. Немировский, И. Б. Система сбалансированных показателей: внедрение, оценка деятельности компании [Текст] / И. Б. Немировский, И. А. Старожукова. – К.: АБЕРС, 2008. – 224 с.

15. Інформаційні ресурси

1. Сайт ГК «Современные технологии управления»
<http://www.businessstudio.ru/>