




## Навчальна дисципліна

### Основи управління якістю

Minor «Основи менеджменту якості»

Спеціальності: усі спеціальності

Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	вибіркова (Minor. Дисципліна 1)
Обсяг дисципліни	150 годин/ 5 кредитів ЄКТС
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	<p>Основи управління якістю являє собою досить великий і об'ємний розділ прикладної науки, який містить і філософію менеджменту якості, і теорію, і практичні методи, базується на результатах досліджень, виконаних великими закордонними корпораціями й включає в себе чотири основних складових: контроль якості, забезпечення якості, планування якості, поліпшення якості.</p> <p>Контроль якості - це діяльність з оцінки відповідності об'єкта контролю встановленим вимогам.</p> <p>Забезпечення якості є систематичною (регулярну) діяльність, за рахунок якої можна виконати встановлені вимоги. Вона включає в себе роботи з виробництва, управління, матеріального забезпечення, технічного обслуговування та ін.</p> <p>Планування якості - це дії, що передбачають визначення необхідних характеристик об'єкта і встановлення їх цільових значень. Менеджмент якості називає такі дії постановкою цілей в області якості.</p> <p>Поліпшення якості полягає в реалізації дій, за рахунок яких можна підвищити можливості організації дотримуватися вимог, що пред'являються до об'єкту</p>
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	<p>Мета дисципліни - підготовка студентів до вирішення організаційних, наукових, технічних і правових задач управління якістю, сформувані вміння визначати номенклатуру показників якості продукції й застосовувати методи оцінки рівня якості продукції та послуг, систем менеджменту</p>
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<p>У результаті засвоєння курсу студент буде:</p> <p>знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сучасні міжнародні підходи та основні принципи управління якістю;</li> <li>– кваліметричні шкали, види й методи вимірювань;</li> <li>– класифікацію показників якості продукції та послуг;</li> <li>– методи вимірювання та оцінки якості промислової продукції.</li> </ul> <p>вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– визначати характеристики якості продукції та послуг;</li> <li>– встановлювати номенклатуру показників якості;</li> <li>– обґрунтовувати вибір кваліметричних методів для оцінки якості продукції.</li> </ul> <p>володіти:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навичками застосування методів оцінки рівня якості однорідної і різномірної продукції, систем менеджменту</li> </ul>
Пререквізити	-
Кореквізити	-
Організація навчання	<p>Види занять: лекції, практичні заняття</p> <p>Форми здобуття освіти: денна</p> <p>Форми контролю: іспит</p>
Кафедра	303 - Інтелектуальних вимірювальних систем та інженерії якості
Факультет	№ 3 – Систем управління літальних апаратів

<b>Викладач</b>		ПІБ	<b>Бондаренко Ганна Геннадіївна</b>
		Посада	старший викладач
		Вчене звання	
		Науковий ступінь	
		e-mail	<a href="mailto:h.bondarenko@khai.edu">h.bondarenko@khai.edu</a>
<b>Посилання на електронні матеріали курсу</b>	<a href="https://khai.edu/ua/education/osvitni-programi-i-komponenti/vibirkovi-komponenti/minor/osnovi-menedzhmentu-yakosti/">https://khai.edu/ua/education/osvitni-programi-i-komponenti/vibirkovi-komponenti/minor/osnovi-menedzhmentu-yakosti/</a> <a href="https://mentor.khai.edu/course/view.php?id=7897">https://mentor.khai.edu/course/view.php?id=7897</a>		
<b>Посилання на робочу програму (силабус)</b>			